

COLONY LLC

Declarație privind Regulile și Procedurile

Cuprins

1.0 INTRODUCERE

- 1.1 Declarația de Angajament Comun
- 1.2 Codul de Etică
- 1.3 Acordul cu Afiliatul sau Influencerul
- 1.4 Amendamente la Acordul cu Afiliatul sau Influencerul

2.0 PRINCIPII FUNDAMENTALE

- 2.1 Statutul de Contractor Independent
- 2.2 Înscrierea ca Afiliat sau Influencer în Colony
- 2.3 Înrolarea Afiliatului sau Influencerului

3.0 RESPONSABILITĂȚILE AFILIATULUI SAU INFLUENCERULUI COLONY

- 3.1 Adresa Corectă
- 3.2 Instruire și Leadership
- 3.3 Sponsorizare
- 3.4 Sponsorizare Neetică
- 3.5 Interdicția Sponsorizării Transversale
- 3.6 Solicitații pentru Alte Companii și Produse

4.0 ACORDURI ȘI ÎNȚELEGERI GENERALE

- 4.1 Drepturi Acordate
- 4.2 Reînnoiri de Cont Colony și Încetarea Contului de Afiliat sau Influencer Colony din Cauza Neplății Taxei Anuale de Reînnoire a Membrii
- 4.3 Efectul Încetării
- 4.4 Modificarea Contului Colony al Afiliatului sau Influencerului
- 4.5 Transfer Neautorizat și Re-Înscriere
- 4.6 Schimbarea Sponsorilor pentru Afiliati sau Influenceri

4.7 Schimbarea Organizațiilor

4.8 Încetarea Voluntară

4.9 Încetarea Involuntară

5.0 ENTITĂȚI COMERCIALE

5.1 Definiție

5.2 Indemnizare pentru Acțiuni

5.3 Asigurare

6.0 ÎNCALCĂRI ALE POLITICII

6.1 Raportarea Încălțării Politicii

6.2 Respectarea Planului de Compensare Colony

6.3 Respectarea Legilor și Ordinilor

6.4 Conformitatea cu Legile Fiscale Aplicabile

6.5 Un Cont Colony per Afiliat sau Influencer

6.6 Acțiunile Membrilor Familiei sau ale Părților Afiliate

6.7 Numere de Identificare și Plăți

6.8 Vânzare, Cesionare sau Delegație a Proprietății

6.9 Separarea unei Afaceri Colony

6.10 Succesiune

7.0 ACȚIUNE DISCIPLINARĂ

7.1 Impunerea de Acțiuni Disciplinare – Scop

7.2 Consecințe și Remedii pentru Încălțări

7.3 Proceduri de Suspendare

8.0 REZOLVAREA DISPUTELOR

8.1 Plângeri Împotriva Altui Afiliat sau Influencer

8.2 Medierea Disputelor Între un Afiliat sau Influencer și Colony

8.3 Separabilitate

8.4 Renunțare

8.5 Legea Guvernantă

8.6 Renunțare la Acțiunea de Grup

9.0 PLATA COMISIILOR ȘI BONUSURILOR

9.1 Calificările pentru Bonusuri și Comisioane

9.2 Calculul Comisioanelor și Discrepanțelor

9.3 Ajustări la Bonusuri și Comisioane pentru Produse Returnate sau Membrii Afiliatului sau Influencerului

10.0 COMANDA DE PRODUSE

10.1 Politicile Generale de Comandă a Produselor

10.2 Vânzări către Clienți

10.3 Fonduri Insuficiente

10.4 Cumpărături cu Cardul de Credit

10.5 Obligația de Taxă pe Vânzări

10.6 Politica de Rambursare

10.7 Procesul de Returnare

11.0 OPORTUNITATE COLONY

11.1 Prezentarea Planului de Compensare

11.2 Cerințele de Vânzări sunt Guverdate de Planul de Compensare

12.0 INFORMAȚII PROPRIETARE ȘI SECRETE COMERCIALE

12.1 Rapoarte

12.2 Obligația de Confidențialitate

12.3 Încălcare și Remedii

12.4 Returnarea Materialelor

13.0 POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE**

13.1 Introducere

13.2 Așteptarea de Confidențialitate

13.3 Accesul Angajaților la Informații

13.4 Restricții privind Divulgarea Informațiilor despre Cont

14.0 INSPECȚIA PRODUSELOR, CONTROLUL CALITĂȚII, PUBLICITATE, MATERIAL PROMOȚIONAL, UTILIZAREA COLONY ȘI MĂRCILOR

14.1 Inspecția, Întreținerea Produselor și Controlul Calității

14.2 Etichetarea, Ambalarea și Expunerea Produselor

14.3 Utilizarea Numele Companiei și Materiale Protejate

14.4 Faxuri și E-mail - Limitări

14.5 Restricții privind Internetul și Site-urile Terțe

14.6 Publicitate și Materiale Promoționale

14.7 Permise pentru Marturii

14.8 Telemarketing - Limitări

****15.0 MARKETING INTERNAȚIONAL****

15.1 Politica de Marketing Internațional

****16.0 ANULAREA SMART SHIP****

****17.0 POLITICA DE LIVRARE****

****1.0 INTRODUCERE****

****1.1 Declarația de Angajament Comun****

a) Colony, Inc. (denumită în continuare „Colony” sau „Compania”) se străduiește să dezvolte o relație pe termen lung și reciproc recompensatoare cu Afiliații, Influencerii și Clienții săi. În spiritul înțelegerii reciproce, Colony se angajează să:

(i) Oferă un serviciu prompt, profesionist și cortuz față de Afiliații, Influencerii și Clienții săi;

(ii) Oferă cele mai înalte niveluri de produse de calitate, la prețuri corecte și rezonabile;

(iii) Schimbe sau ramburseze prețul de achiziție al oricărui produs, serviciu sau membru conform politicilor de returnare ale Colony, conținute în acest document.

(iv) Livrare comenzile într-un mod punctual și precis;

(v) Plătească comisioanele cu exactitate și la timp, conform Planului de Compensare al Rețelei Globale Colony (Planul de Compensare);

(vi) Expedieze comenzile în cazul în care apare o eroare sau o întârziere nerezonabilă;

(vii) Implementeze modificări la Planul de Compensare sau la această Declarație de Politici și Proceduri (denumită „Politici și Proceduri”), cu input de la Afiliați, Influenceri și/sau Clienți (Notă: astfel de modificări vor fi efective la treizeci (30) de zile după data la care sunt publicate de Colony).

(viii) Protejeze integritatea oportunității de afaceri Colony;

b) În schimb, Colony se așteaptă ca Afiliatii sau Influencerii săi să:

(i) Se comporte într-o manieră profesionistă, onestă și atentă;

(ii) Prezinte Planul de Compensare și politicile de returnare și schimbare într-o manieră completă și exactă;

(iii) Se abțină de la revendicările de Compensare și Produse, în afară de cele publicate de Companie.

(iv) Facă eforturi rezonabile pentru a sprijini și a instrui alți Afiliati, Influenceri și Clienți din organizația lor.

(v) Să nu participe la recrutări transversale sau la practici comerciale neetice sau ilegale;

(vi) Oferă îndrumare și instruire pozitivă Afiliatilor, Influencerilor și Clienților Colony din linia lor descendente, exercitând în același timp prudență pentru a evita interferențele cu alte linii descendente. Un Afiliat sau Influencer este descurajat să ofere instruire transversală altor Afiliati, Influenceri sau Clienți dintr-o organizație diferită fără a obține mai întâi consimțământul liderului din linia ascendentă a Afiliatului, Influencerului sau Clienților;

(vii) Să sprijine, protejeze și apere integritatea oportunității de afaceri Colony.

1.2 Codul de Etică

a) Colony își dorește să ofere Afiliatilor sau Influencerilor săi Independenți cele mai bune produse și un Plan de Compensații echitabil. În consecință, Colony apreciază criticile constructive și încurajează trimiterea de comentarii scrise adresate Departamentului de Conformitate al Colony.

b) Comentariile negative și defăimătoare ale unui Afiliat sau Influencer cu privire la Colony, produsele sale, aceste Politici sau Planul de Compensații, făcute către Colony, în cadrul rețelei sau la orice întâlnire și/sau eveniment Colony, precum și un comportament perturbator în astfel de contexte, nu au alt scop decât să reducă entuziasmul celorlalți Afiliati, Influenceri și Clienți. Afiliatii sau Influencerii Colony nu trebuie să denigreze Colony, alți Afiliati sau Influenceri Colony, produsele sau serviciile Colony, Planul de Compensații sau orice directori, ofițeri, angajați, furnizori de produse sau agenți ai Colony. Un astfel de comportament reprezintă o

încălcare semnificativă a acestor Politici și Proceduri și poate duce la suspendarea sau încetarea contului Afiliați sau Influencerului în cauză.

c) Colony susține următorul cod de etică:

(i) Un Afiliați sau Influencer Colony trebuie să demonstreze corectitudine și respect față de toate persoanele asociate cu Colony, indiferent de rasă, gen, clasă socială sau religie, contribuind astfel la crearea unei „atmosfera pozitive” de lucru în echipă, moral ridicat și spirit de apartenență la Colony.

(ii) Un Afiliați sau Influencer trebuie să încerce să rezolve problemele de afaceri, inclusiv conflictele sau neînțelegerile cu Upline-ul și/sau Organizația sa Downline, cu tact, sensibilitate și bunăvoință, evitând crearea de conflicte suplimentare.

(iii) Afiliații sau Influencerii Colony trebuie să fie onești, responsabili, profesioniști și să se comporte cu integritate.

(iv) Afiliații sau Influencerii Colony nu trebuie să facă declarații defăimătoare despre Colony, alți Afiliați sau Influenceri, angajații Colony, furnizorii de produse sau agenții, produsele, serviciile, campaniile de vânzări și marketing sau Planul de Compensații.

(v) Afiliații sau Influencerii Colony nu trebuie să facă declarații care să jignească, inducă în eroare sau constrângă în mod nerezonabil alte persoane.

d) Colony poate lua măsuri adecvate împotriva unui Afiliați sau Influencer dacă determină, la propria discreție, că comportamentul acestuia este dăunător, perturbator sau prejudiciabil pentru Colony sau pentru alți Afiliați sau Influenceri.

1.3 Acordul Afiliațiului sau Influencerului

a) În cadrul acestor Politici și Proceduri, termenul „Acord” se referă colectiv la cea mai recentă versiune a următoarelor documente, împreună cu orice anexe sau suplimente aferente:

- (i) Politicile și Procedurile Colony; și
- (ii) Planul de Compensații Colony.

b) Este responsabilitatea Afiliațiului sau Influencerului Sponsor să furnizeze cele mai recente versiuni ale acestor Politici și Proceduri (disponibile pe site-ul web Colony), Declarația de Venituri, Planul de Compensații, precum și orice ghiduri pentru rețelele sociale sau alte directive care pot fi implementate periodic, împreună cu orice modificări ale acestora, Afiliaților sau Influencerilor din Downline. Declarația de Venituri este anexată ca Anexă 1 și este integrată prin referință în toate scopurile.

1.4 Modificări ale Acordului Afiliațiului sau Influencerului

a) Deoarece legile federale, statale și locale, precum și mediul de afaceri, se schimbă periodic, Colony își rezervă dreptul de a modifica Acordul, astfel cum este specificat pe site-ul său web, la propria sa discreție absolută. Notificarea modificărilor va fi publicată în materialele oficiale Colony, pe site-ul Colony, pe canalele de socializare și/sau în biroul virtual al Afiliațiului sau Influencerului.

b) Orice astfel de amendament, modificare sau ajustare va intra în vigoare la treizeci (30) de zile de la notificare, prin una dintre următoarele metode:

- (i) Publicare pe site-ul oficial Colony;
 - (ii) Trimitere prin e-mail; sau
 - (iii) Comunicarea prin orice canal oficial Colony sau rețele sociale (ex. Facebook, Instagram, Twitter și/sau aplicația Colony).
-

2.0 PRINCIPII DE BAZĂ

2.1 Statutul de Contractor Independent

a) Un Afiliați sau Influencer Colony este un contractor independent. Un Afiliați sau Influencer nu este francizat, partener într-o asocierie în participațiune, partener de afaceri, angajat sau agent al Colony și îi este interzis să declare sau să sugereze, oral sau în scris, contrariul. Un Afiliați sau Influencer nu are autoritatea de a angaja Colony în nicio obligație. Colony nu este responsabilă pentru plata sau co-plata oricărui beneficii pentru angajați. Un Afiliați sau Influencer este responsabil pentru asigurarea sa de răspundere civilă, sănătate, dizabilitate și compensare a muncitorilor. De asemenea, un Afiliați sau Influencer Colony este responsabil pentru propriile sale decizii manageriale și cheltuieli, inclusiv pentru toate taxele estimate pe venit și cele aferente activității de auto-angajare. Un Afiliați sau Influencer Colony își stabilește propriul program de lucru și determină modul în care își desfășoară activitatea, sub rezerva Acordului Afiliațiului sau Influencerului Colony și a oricărui alte directive care pot fi implementate periodic.

2.2 Devenirea unui Afiliați sau Influencer Colony

a) Pentru a deveni Afiliați sau Influencer, un solicitant trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- (i) Să fi atins vârsta majoratului (să nu fie minor) în statul său de reședință;
- (ii) Să locuiască sau să dețină o adresă validă în Statele Unite, un teritoriu al SUA sau Canada, unde Colony este autorizată să opereze;
- (iii) Să dețină un număr valid de identificare fiscală (ex.: Număr de Securitate Socială sau Federal Tax ID Number – EIN);

(iv) Să furnizeze un număr de telefon mobil verificat, care să nu fie utilizat sau asociat cu alte conturi Colony, acesta urmând să fie verificat printr-un cod de confirmare trimis pe numărul de telefon mobil al solicitantului;

(v) Să recunoască și să accepte toate comunicările transmise de Colony (inclusiv, dar fără a se limita la e-mailuri, mesaje text, Zoom, transmisiuni, scrisori etc.), având opțiunea de a „renunța” la aceste comunicări.

2.3 Înrolarea unui Nou Afiliati sau Influencer

a) Un potențial nou Afiliati sau Influencer se poate înrola independent pe site-ul web al unui Afiliati sau Influencer/Sponsor, în funcție de acceptarea de către Colony a procesului de înrolare online al solicitantului, confirmând astfel că acesta a fost de acord cu toți termenii și condițiile Acordului Afiliatiului sau Influencerului.

b) Documentele transmise și/sau semnate electronic, inclusiv, dar fără a se limita la, formularele de înrolare online, documentele de autorizare a procesării automate a cardurilor de credit și Acordul Afiliatiului sau Influencerului, sunt contracte cu forță juridică obligatorie și nu trebuie modificate, alterate sau schimbate în niciun fel după ce au fost semnate și/sau transmise. Informațiile false sau înșelătoare, semnăturile falsificate sau modificările aduse oricărui document, inclusiv formularele de înregistrare a afacerii, pot duce la sancțiuni, inclusiv până la încetarea involuntară a contului Afiliatiului sau Influencerului în cauză.

c) Un solicitant care se înrolează cu Colony trebuie să identifice un Sponsor în procesul de înrolare online. Dacă solicitantul se înrolează ulterior și identifică un alt Sponsor, Colony nu va accepta această nouă înrolare. Colony își rezervă dreptul, la discreția sa exclusivă, de a lua decizia finală cu privire la orice dispută privind înrolările Afiliatiilor sau Influencerilor și Sponsorii acestora.

3.0 RESPONSABILITĂȚILE AFILIAȚILOR SAU INFLUENCERILOR COLONY

3.1 Adresa Corectă

a) Este responsabilitatea Afiliatiului, Influencerului sau Clientului să se asigure că Colony are adresa de livrare corectă înainte ca orice comandă să fie expediată.

b) Un Afiliati, Influencer și/sau Client trebuie să permită un termen de până la șaptezeci și două (72) de ore pentru procesarea modificării adresei după ce notificarea a fost primită de echipa de suport Colony.

3.2 Instruire și Leadership

a) Afiliații sau Influencerii Sponsori trebuie să mențină un contact constant și o comunicare regulată cu Afiliații sau Influencerii din Organizațiile lor Downline. Exemple de comunicare pot include, dar nu se limitează la, buletine informative, corespondență scrisă, apeluri telefonice personale, apeluri de echipă în conferință, mesaje vocale, e-mailuri, întâlniri personale, sesiuni de instruire, evenimente, ateliere de lucru și orice alte activități conexe.

b) Un Afiliat sau Influencer Sponsor Colony trebuie să monitorizeze Afiliații sau Influencerii din Organizația sa Downline pentru a se asigura că aceștia nu fac afirmații incorecte despre produse sau afaceri și nu se angajează în comportamente ilegale sau nepotrivite. La cerere, un Afiliat sau Influencer trebuie să furnizeze Colony dovezi documentate ale respectării obligațiilor stabilite în această Secțiune 3.2.

c) Afiliații sau Influencerii din Upline sunt încurajați să educe și să instruiască noii Afiliați sau Influenceri despre produsele și serviciile Colony, tehnicile eficiente de vânzare, Planul de Compensatii, precum și conformitatea cu aceste Politici și Proceduri și orice alte ghiduri, inclusiv cele pentru rețelele sociale. Comercializarea produselor este o activitate esențială în Colony și trebuie subliniată în toate prezentările de recrutare.

d) **Utilizarea materialelor de vânzare.** Pentru promovarea produselor Colony și a oportunității de afaceri Colony, Afiliații sau Influencerii sunt încurajați să utilizeze materialele de vânzare și materialele de suport produse sau autorizate în mod expres de Colony. Afiliații sau Influencerii pot folosi și publica materiale de marketing proprii doar după ce acestea au fost aprobate de Colony. Utilizarea neautorizată a materialelor promoționale, inclusiv, dar fără a se limita la, publicitate pe internet și marketing pe rețelele sociale precum Facebook, Instagram și altele, reprezintă o încălcare a acestor Politici și Proceduri. În plus, publicarea materialelor de marketing care încalcă diverse reglementări privind promovarea produselor Colony sau a oportunității de afaceri poate duce la încetarea imediată a contului Colony al persoanei care a publicat materialul. Astfel de încălcări ar putea compromite întreaga oportunitate Colony pentru toți Afiliații sau Influencerii. În consecință, toate materialele de vânzare, materialele promoționale, reclamele, website-urile, materialele de instruire și pliantele trebuie trimise prin e-mail la Departamentul de Conformitate Colony pentru aprobare la compliance@Colony.com înainte de utilizare. Dacă Afiliatul sau Influencerul nu primește aprobare scrisă explicită pentru utilizarea materialelor respective, cererea va fi considerată respinsă. Toți Afiliații sau Influencerii trebuie să protejeze și să promoveze buna reputație a Colony și a produselor sale. Promovarea și marketingul Colony, a oportunității Colony, a Planului de Compensatii și a produselor și serviciilor Colony trebuie să fie în interesul public și să evite orice comportament sau practici nepoliticoase, înșelătoare, neetice sau imorale.

3.3 Sponsorizare

a) Sponsorul este persoana care prezintă Colony unui Afiliat, Influencer sau Client, îi ajută să finalizeze procesul de înrolare și oferă suport și instruire pentru cei din organizația sa Downline.

- b) Colony recunoaște Sponsorul ca fiind numele menționat în prima cerere de înrolare a unui solicitant la Colony.
 - c) Un solicitant nu se poate înrola ca Afiliați sau Influencer fără să accepte și să fie de acord personal cu termenii și condițiile Acordului Colony.
 - d) Colony recunoaște dreptul fiecărui nou prospect de a-și alege Sponsorul, dar nu permite Afiliaților sau Influencerilor să se angajeze în activități de sponsorizare neetică.
 - e) Toți Afiliații sau Influencerii activi și în stare bună au dreptul de a sponsoriza și înrola alte persoane în Colony. În timpul activităților de sponsorizare, nu este neobișnuit să apară situații în care mai mulți Afiliați sau Influenceri contactează același prospect. În acest scenariu, prospectul ar trebui să fie sponsorizat de primul Afiliați sau Influencer care i-a prezentat o introducere completă a produselor Colony sau a oportunității de afaceri.
 - f) În cazul unei dispute privind sponsorizarea, Colony își rezervă dreptul de a desemna Sponsorul prospectului, iar toate deciziile în acest sens sunt finale.
-

3.4 Sponsorizare Neetică

- a) Activitățile de sponsorizare neetică includ, dar nu se limitează la, atragerea, licitarea sau concurența neloială prin încercarea de a lua un prospect sau un nou Afiliați sau Influencer de la un alt Afiliați sau Influencer sau influențarea unui Afiliați sau Influencer să-și schimbe Sponsorul.
 - b) Acuzațiile de sponsorizare neetică trebuie raportate în scris către Departamentul de Conformitate Colony în termen de 30 de zile de la înrolarea noului Afiliați sau Influencer în cauză. Dacă se confirmă aceste acuzații, Colony poate transfera Afiliațiul sau Influencerul sau organizația sa Downline către un alt Sponsor sau o altă Organizație fără aprobarea Sponsorului din Upline. Colony are autoritate finală în aceste cazuri.
 - c) Colony interzice manipularea neautorizată a Planului de Compensații și/sau a planului de marketing pentru a genera comisioane sau a determina promovarea unui Afiliați sau Influencer într-un mod nemeritat (denumit în continuare „**Stacking**”). De exemplu, Stacking apare atunci când un Sponsor plasează un Afiliați sau Influencer(i) sub un Downline inactiv fără știrea acestuia, pentru a obține calificări neîntemeiate pentru comisionare. Stacking este un comportament neetic și inacceptabil și poate duce la încetarea imediată a conturilor tuturor Afiliaților sau Influencerilor implicați.
 - d) Orice Afiliați sau Influencer care recrutează membri ai unei alte companii de vânzări directe pentru a vinde sau distribui produse și servicii Colony riscă să fie dat în judecată de compania respectivă. Dacă un proces, arbitraj sau mediere este intentat împotriva unui Afiliați sau Influencer pentru recrutare necorespunzătoare, Colony nu va plăti costurile de apărare sau taxele legale ale acestuia și nu îl va despăgubi pentru nicio hotărâre, decizie sau înțelegere.
-

3.5 Interdicția Sponsorizării Încrucișate

- a) „Sponsorizarea încrucișată” este definită ca înrolarea unei persoane sau a unei entități de afaceri într-o linie de sponsorizare diferită față de cea în care a fost înrolată inițial. Orice tentativă sau acțiune de sponsorizare încrucișată este strict interzisă și poate duce la încetarea contului Afiliațiului sau Influencerului vinovat.
 - b) Utilizarea numelui unui soț, rudă, nume comercial sau altă identitate fictivă pentru a eluda această politică este strict interzisă.
 - c) Această politică nu interzice transferul unui Cont Colony și al afacerii aferente, în conformitate cu Politica de Transfer de Vânzare sau Transfer, așa cum este stabilită în prezentele Politici.
-

3.6 Solicitarea pentru Alte Companii sau Produse

- a) Un Afiliați, Influencer și/sau Client Colony poate participa la alte afaceri de vânzări directe, multilevel, marketing de rețea sau marketing relațional, atâta timp cât acestea nu implică un Produs Concurent, așa cum este definit mai jos. Cu toate acestea, pe durata acestui Acord și timp de șase (6) luni după încetarea acestuia, un Afiliați sau Influencer Colony nu poate recruta alți Afiliați, Influenceri sau Clienți Colony pentru o altă afacere de vânzări directe sau marketing de rețea, cu excepția cazului în care Afiliațiul, Influencerul sau Clientul respectiv a fost sponsorizat personal de acel Afiliați sau Influencer.
- b) Termenul „**recrutare**” se referă la solicitarea efectivă sau încercată, înrolarea, încurajarea sau orice alt efort de influențare (fie direct, fie printr-un terț) a unui alt Afiliați, Influencer sau Client, pentru a se înrola sau participa la o oportunitate de vânzări directe sau marketing de rețea. Această acțiune constituie recrutare chiar și dacă Afiliațiul sau Influencerul răspunde unei solicitări venite din partea unui alt Afiliați, Influencer sau Client.
- c) Pe durata acestui Acord, niciun Afiliați sau Influencer Colony nu trebuie să vândă sau să încurajeze vânzarea de produse sau servicii concurente, inclusiv materiale de instruire, către Clienții, Afiliații sau Influencerii Colony. Conform definiției Produselor Concurente din Glosarul de mai jos, orice produs sau serviciu care face parte din aceeași categorie cu un produs sau serviciu Colony este considerat concurent, indiferent de diferențele de preț sau calitate.
- d) Un Afiliați sau Influencer poate vinde produse sau servicii non-concurente Clienților, Afiliaților sau Influencerilor Colony pe care i-a sponsorizat personal.
- e) Un Afiliați sau Influencer nu poate include sau combina produsele sau serviciile Colony în materiale promoționale, pe un website sau în cadrul unor întâlniri de vânzări, alături de alte produse sau servicii, pentru a evita confuzia sau inducerea în eroare a unui potențial Client, Afiliați sau Influencer, făcându-l să creadă că există o relație între Colony și produsele sau serviciile non-Colony.

f) Un Afiliat sau Influencer Colony nu poate oferi nicio oportunitate, produse sau servicii non-Colony în cadrul unei întâlniri, eveniment, seminar sau convenție organizată de Colony, fie aceasta live sau virtuală, la care participă alți Afiliați, Influenceri sau Clienți Colony, și nici imediat după un eveniment Colony.

g) Încălcarea oricărei prevederi din această secțiune constituie o interferență contractuală nerezonabilă și nejustificată între Colony și Afiliații sau Influencerii săi și ar putea cauza prejudicii ireparabile pentru Colony. Într-o astfel de situație, Colony poate, la discreția sa exclusivă, impune orice sancțiune pe care o consideră necesară și adecvată împotriva Afiliațiului sau Influencerului respectiv sau a pozițiilor sale, inclusiv încetarea contului, sau poate solicita un ordin judecătoresc imediat, fără a fi necesară depunerea unei garanții, în plus față de orice alte remedii legale la care Colony poate avea dreptul.

4.0 ACORDURI ȘI ÎNȚELEGERI GENERALE

4.1 Drepturi Acordate

a) Colony acordă Afiliațiului sau Influencerului un drept neexclusiv, în baza termenilor și condițiilor din prezentul Acord, pentru:

(i) Achiziționarea produselor și serviciilor Colony;

(ii) Promovarea și vânzarea produselor și serviciilor Colony; și

(iii) Sponsorizarea de noi Afiliați, Influenceri și Clienți în țările în care Colony este autorizată să desfășoare activități comerciale sau va deveni autorizată în viitor.

b) Niciun element din Planul de Compensatii nu impune obligativitatea unei achiziții personale pentru a deveni Afiliat sau Influencer, pentru a avansa în rang sau pentru a participa pe deplin la Planul de Compensatii. Nimeni nu este obligat să achiziționeze produse în niciun moment pentru a participa în calitate de Afiliat sau Influencer.

4.2 Reînnoirea Contului Colony și Încetarea Contului Afiliațiului sau Influencerului din cauza Neplății Taxei Anuale de Reînnoire a Calității de Membru

a) Un Afiliat sau Influencer trebuie să plătească o taxă de membru la înscrierea în Colony și o taxă anuală de reînnoire a calității de membru ulterior. Dacă un Afiliat sau Influencer nu achită taxa anuală de reînnoire a calității de membru în termen de șaizeci (60) de zile de la data scadenței, contul Afiliațiului sau Influencerului va fi închis, iar acesta va pierde toate drepturile asupra organizației sale Downline, precum și asupra oricăror comisioane și/sau bonusuri aferente. Afiliațiul sau Influencerul nu va fi eligibil pentru reînrolare în Colony timp de șase (6)

luni de la încetarea contului. După încetarea contului, organizația Downline va fi transferată către Sponsorul Upline imediat activ.

b) Dacă un Afiliat sau Influencer plătește taxa de reînnoire a calității de membru după data scadenței, dar în termenul de grație de șaizeci (60) de zile prevăzut în Secțiunea 4.2(a), Afiliatul sau Influencerul își va relua rangul și pozițiile deținute imediat înainte de scadența taxei de reînnoire. Cu toate acestea, nivelul de plată al Afiliatului sau Influencerului nu va fi restabilit decât dacă acesta se califică la acel nivel în luna curentă. Afiliatul sau Influencerul nu este eligibil să primească comisioane sau bonusuri pentru nicio perioadă din termenul de grație de șaizeci (60) de zile în care taxa anuală de reînnoire a calității de membru rămâne neachitată.

c) Prin înscrierea ca Afiliat sau Influencer, vă dați consimțământul ca Colony să taxeze cardul dumneavoastră cu taxa anuală de membru. Această taxă va fi percepută în fiecare an în care alegeți să rămâneți Afiliat sau Influencer. Dacă doriți să anulați calitatea de membru sau să modificați metoda de plată ori debitarea recurentă, puteți face acest lucru contactând Colony la Support@Colonyamericas.com.

4.3 Efectele Încetării Contului

a) După încetarea voluntară sau involuntară a Contului Afiliatului sau Influencerului Colony (denumită colectiv „încetare”), Afiliatul sau Influencerul:

(i) Nu va avea niciun drept, titlu, revendicare sau interes asupra vreunui comision sau bonus din vânzările generate de fosta sa Organizație sau asupra altor plăți asociate contului său încetat;

(ii) Renunță efectiv la orice pretenție de drept de proprietate sau orice interes asupra fostei sale Organizații Downline; și

(iii) Va primi comisioane și bonusuri doar pentru ultima perioadă de plată completă în care a fost activ înainte de încetare, mai puțin orice sume reținute în timpul unei investigații care a precedat o încetare involuntară și mai puțin orice alte sume datorate Colony.

(iv) În cazul încetării sau inactivității pentru o perioadă de un (1) an sau mai mult, Afiliatul sau Influencerul pierde toate fondurile din conturile sale de comisioane și/sau plăți și autorizează Colony să confisce fondurile și să închidă conturile.

4.4 Modificarea Contului Colony al unui Afiliat sau Influencer

a) Un Afiliat sau Influencer poate modifica Contul său Colony existent pentru a adăuga un Soț/Soție sau partener la contul său de Afiliat sau Influencer sau pentru a schimba forma de proprietate de la o persoană fizică la o Entitate de Afaceri, prin trimiterea unei cereri scrise către Departamentul de Suport Colony la pentru a efectua modificarea.

4.5 Transfer Neautorizat și Reînrolare

a) În cazul în care un Afiliat sau Influencer descoperă că un Afiliat sau Influencer din organizația sa Downline s-a reînscris sub un alt Afiliat sau Influencer, acesta are la dispoziție treizeci (30) de zile de la data la care Afiliatul sau Influencerul Downline s-a înscris sub noul Afiliat sau Influencer pentru a notifica Departamentul de Conformitate Colony și pentru a solicita transferul Afiliatului sau Influencerului înapoi în organizația sa Downline. După expirarea perioadei de notificare de treizeci (30) de zile, dreptul de a revendica un nou Afiliat sau Influencer în propria organizație Downline va fi considerat renunțat.

4.6 Schimbarea Sponsorului pentru un Afiliat sau Influencer

a) Modificările/corecturile Sponsorului pot fi solicitate în termen de 72 de ore de la momentul înscrierii. Astfel de ajustări necesită permisiune scrisă, trimisă către Departamentul de Suport, din biroul virtual personal al Sponsorului, precum și din cel al Afiliatului sau Influencerului care urmează să fie mutat, iar în unele cazuri și din partea Afiliatului sau Influencerului din Upline.

b) În general, schimbările de Sponsor nu sunt permise. Cu toate acestea, corecțiile Sponsorului pot fi efectuate dacă sunt raportate către Departamentul de Suport în termen de șaptezeci și două (72) de ore de la momentul înscrierii. Solicitarea corectării Sponsorului trebuie efectuată din biroul virtual al Sponsorului actual (inițial), precizând motivul pentru care este necesară corecția.

c) La discreția Colony, Afiliatii sau Influencerii care nu au plasat comenzi de produse sau servicii timp de cel puțin șase (6) luni și al căror Cont nu a fost închis sunt eligibili să se reînscrie în Colony sub Sponsorul ales de ei.

d) Când un fost Afiliat sau Influencer se reînscrie în Colony, Colony va „comprima” (închide) Contul inițial al Afiliatului sau Influencerului și va emite un nou ID de utilizator Colony. În acest scenariu, Afiliatul sau Influencerul nu își va păstra rangul anterior, organizația Downline sau drepturile la comisioane din fosta sa afacere sau Cont Colony.

e) Colony își rezervă dreptul de a corecta erorile de Sponsor în orice moment și în orice mod consideră necesar, la propria sa discreție exclusivă.

4.7 Schimbarea Organizației

a) Dacă un Afiliat sau Influencer dorește să schimbe Organizația în cadrul Colony, acesta trebuie să trimită o notificare de încetare voluntară către Departamentul de Suport Clienți Colony, în conformitate cu Secțiunea 4.8 (de mai jos), și să rămână inactiv (fără a plasa comenzi sau a fi pe un program de livrare automată) în Colony timp de șase (6) luni de la data primirii notificării, înainte de a fi eligibil pentru reînscris sub un alt Sponsor.

b) Colony își rezervă dreptul de a aproba sau respinge orice cerere de reînscrisere după încetarea contului unui Afiliati sau Influencer. Afiliații sau Influencerii din aceeași organizație Downline care trimit simultan notificări de încetare voluntară pentru a-și schimba Organizația, în conformitate cu Secțiunea 4.7(a), vor fi considerați că încalcă aceste Politici.

c) Dacă reînscriserea este aprobată, fostului Afiliati sau Influencer i se va atribui un nou ID de utilizator Colony după ce acceptă și este de acord cu termenii Acordului Afiliațiului sau Influencerului în vigoare la acel moment. Afiliațiul sau Influencerul reînscris nu va avea dreptul de a păstra rangul anterior, organizația Downline sau drepturile la comisioane asociate cu ID-ul/Contul Colony anterior.

4.8 Încetarea Voluntară

a) Un Afiliati sau Influencer își poate înceta imediat Contul și afacerea asociată Colony prin trimiterea unei notificări scrise prin e-mail către Departamentul de Suport Colony la Support@Colonyamericas.com. Notificarea scrisă trebuie să includă următoarele:

(i) O declarație privind intenția Afiliațiului sau Influencerului de a înceta Contul;

(ii) Data încetării;

(iii) ID-ul de utilizator Colony al Afiliațiului sau Influencerului;

(iv) Motivul/Motivele încetării Contului; și

(v) Semnătura Afiliațiului sau Influencerului.

b) Un Afiliati sau Influencer nu poate folosi încetarea voluntară ca metodă de a-și schimba imediat Sponsorul. Un Afiliati sau Influencer care și-a încetat voluntar Contul nu este eligibil pentru reînscrisere în Colony sau pentru a avea orice interes financiar într-o afacere Colony timp de șase (6) luni de la primirea notificării scrise de încetare. Un Afiliati sau Influencer care promovează produse sau servicii Colony în perioada de așteptare de șase (6) luni folosind codul de recomandare al unui alt Afiliati, Influencer sau Client încalcă această prevedere și nu va avea permisiunea de a se reînscris decât după șase (6) luni de la încetarea oricărei astfel de activități.

4.9 Încetarea Involuntară

a) Colony își rezervă dreptul de a încheia calitatea de Afiliati sau Influencer pentru, dar fără a se limita la, următoarele motive:

(i) Încălcarea oricărei prevederi din Acordul Afiliațiului sau Influencerului;

- (ii) Încălcarea oricărei legi, ordonanțe sau reglementări aplicabile legate de activitatea Afiliațiului sau Influencerului în cadrul Colony;
- (iii) Angajarea în practici comerciale neetice sau încălcarea standardelor de concurență loială;
- (iv) Returnarea produselor, serviciilor și/sau instrumentelor de vânzare Colony în valoare de peste 500 USD pentru rambursare, într-o perioadă de douăsprezece (12) luni;
- (v) Afiliațiul sau Influencerul inițiază, se alătură sau participă voluntar la un proces împotriva Colony, directorilor, ofițerilor, angajaților și/sau agenților săi.

b) Colony va notifica Afiliațiul sau Influencerul în scris, prin e-mail, corespondență certificată cu confirmare de primire sau printr-un serviciu de curierat cu documentație de livrare, la ultima adresă cunoscută a Afiliațiului sau Influencerului, privind intenția Colony de a-i înceta poziția și motivele încetării. Încetarea involuntară va intra în vigoare la data specificată în notificarea scrisă.

c) După încetare, fostului Afiliați sau Influencer îi este interzis să utilizeze numele, mărcile sau siglele, etichetele, articolele de papetărie, materialele publicitare sau orice alt material comercial care face referire la sau este legat de produsele sau serviciile Colony. Colony va notifica Sponsorul activ din Upline în termen de zece (10) zile de la încetare. Organizația Afiliațiului sau Influencerului încetat va fi transferată („roll up”) către Sponsorul activ din Upline înregistrat.

d) Un Afiliați sau Influencer care a fost încetat involuntar de către Colony nu se poate reînscris ca Afiliați sau Influencer, nici sub numele său actual, nici sub alt nume sau Entitate de Afaceri, fără consimțământul scris expres al unui ofițer Colony, în urma unei revizuii efectuate de Comitetul de Conformitate Colony. Dacă un astfel de consimțământ este acordat, Afiliațiul sau Influencerul nu poate fi reînscris timp de douăsprezece (12) luni de la data încetării.

5.0 ENTITĂȚI DE AFACERI

5.1 Definiție

- a) O corporație, un parteneriat, o companie cu răspundere limitată sau un trust (denumite colectiv „Entitate de Afaceri”) pot aplica pentru a deveni Afiliați sau Influenceri Colony.
- b) Un Afiliați sau Influencer Colony își poate schimba statutul sub același Sponsor, de la persoană fizică la Entitate de Afaceri, în conformitate cu Secțiunea 4.4 din aceste Politici.

5.2 Despăgubire pentru Acțiuni

a) Un Afiliat sau Influencer este pe deplin responsabil pentru toate declarațiile sale verbale și scrise privind produsele, serviciile și Planul de Compensatii Colony care nu sunt conținute în mod expres în materialele oficiale Colony. Afiliații sau Influencerii trebuie să despăgubească și să protejeze Colony, directorii, ofițerii, angajații, furnizorii de produse și agenții săi de orice răspundere, inclusiv hotărâri judecătorești, penalități civile, rambursări, taxe de avocat și costuri judiciare suportate de Colony ca urmare a declarațiilor sau acțiunilor neautorizate ale Afiliațului sau Influencerului. Această prevedere rămâne în vigoare și după încetarea Acordului Afiliațului sau Influencerului Colony și a Contului Colony.

5.3 Asigurare

a) Colony recomandă Afiliaților sau Influencerilor să obțină o asigurare pentru afacerea lor Colony. O poliță de asigurare a locuinței nu acoperă accidentele legate de afacere, furtul sau deteriorarea inventarului sau echipamentului de afaceri. Afiliații sau Influencerii ar trebui să contacteze agenții lor de asigurare pentru a se asigura că proprietatea afacerii lor este protejată. În multe cazuri, acest lucru poate fi realizat printr-o anexă de tip „Business Pursuit” la polița existentă de asigurare a locuinței.

6.0 ÎNCĂLCĂRI ALE POLITICILOR

6.1 Raportarea Încălcărilor Politicilor

a) Un Afiliat, Influencer sau Client care observă o încălcare a acestor Politici și Proceduri de către un alt Afiliat, Influencer sau Client trebuie să raporteze astfel de încălcări Departamentului de Conformitate Colony prin e-mail la compliance@Colonyamericas.com. E-mailul trebuie să includă:

- (i) Natura încălcării/încălcărilor;
- (ii) Fapte specifice care susțin acuzațiile;
- (iii) Datele la care au avut loc încălcările;
- (iv) Numărul de cazuri identificate;
- (v) Persoanele implicate; și
- (vi) Documente justificative.

b) Departamentul de Conformitate va investiga încălcările raportate, iar Colony va lua măsurile adecvate dacă este justificat.

6.2 Respectarea Planului de Compensații Colony

- a) Un Afiliati sau Influencer trebuie să respecte termenii Planului de Compensații Colony.
 - b) Un Afiliati sau Influencer nu poate oferi oportunitatea Colony prin, sau în combinație cu, orice alt sistem, program sau metodă de marketing decât cele prevăzute în materialele oficiale Colony.
 - c) Un Afiliati sau Influencer nu poate solicita sau încuraja un Afiliati sau Influencer actual sau potențial să participe în Colony într-un mod care diferă de Planul de Compensații așa cum este stabilit în materialele oficiale Colony.
 - d) Un Afiliati sau Influencer nu poate solicita sau încuraja un Afiliati sau Influencer actual sau potențial să facă o achiziție de la sau o plată către o persoană sau entitate ca o condiție pentru a participa în Planul de Compensații Colony.
-

6.3 Respectarea Legilor și Ordonanțelor

- a) Multe orașe, județe și municipalități au legi care reglementează anumite afaceri desfășurate de la domiciliu. Afiliații, Influencerii și Clienții trebuie să respecte toate legile federale, de stat și locale, ordonanțele și reglementările aplicabile desfășurării afacerii lor Colony.
 - b) Un Afiliati sau Influencer înțelege și este de acord că el/ea este singurul responsabil pentru orice amenzi și răspunderi suportate ca urmare a încălcării de către acesta a legilor, reglementărilor și/sau ordonanțelor aplicabile.
-

6.4 Conformitatea cu Legile Aplicabile privind Impozitul pe Venit

- a) Un Afiliati sau Influencer își asumă întreaga responsabilitate și este de acord să plătească toate impozitele federale, de stat, provinciale și locale aferente oricărui venit generat ca Afiliati sau Influencer și, în plus, este de acord să despăgubească Colony pentru orice neplată a acestor impozite la termenul scadent. Colony recomandă Afiliaților sau Influencerilor să consulte consilierii lor fiscali pentru a se asigura că respectă toate legile aplicabile și înțeleg implicațiile fiscale aferente statutului de contractor independent. La sfârșitul fiecărui an calendaristic, Colony va emite fiecărui Afiliati sau Influencer formularul IRS 1099 sau orice altă documentație aplicabilă cerută de lege, pentru compensarea unui contractor independent.
- b) Dacă afacerea unui Afiliati sau Influencer este scutită de taxe, acesta trebuie să furnizeze Colony în scris Numărul de Identificare Fiscală Federală (EIN), împreună cu orice altă documentație suplimentară care să ateste acest statut.
- c) Colony are obligația de a percepe și de a remite taxele pe vânzări către diferite state sau provincii, în funcție de prețul de vânzare cu amănuntul.

6.5 Un Singur Cont de Afiliați sau Influencer Colony

a) Un Afiliați sau Influencer poate opera sau deține un interes de proprietate, legal sau echitabil, ca persoană fizică autorizată, partener, acționar, administrator sau beneficiar, într-un singur **(1)** Cont Colony. Nicio persoană fizică (împreună cu soțul/soția) nu poate avea, opera sau primi compensații din mai mult de un Cont Colony și afacerea asociată acestuia. Persoanele din aceeași unitate familială, cu excepția soților, pot deține sau avea un interes în propriul lor Cont Colony separat, doar dacă fiecare poziție ulterioară din familie este plasată pe prima linie (frontline) a primului membru al familiei înscris. Fiecare poziție trebuie să fie construită separat și independent una de cealaltă, altfel va fi considerată „**stacking**”.

6.6 Acțiunile Membrilor Familiei sau ale Părților Afiliaților sau Influencerilor

a) Dacă orice membru al gospodăriei unui Afiliați sau Influencer desfășoară o activitate care, dacă ar fi efectuată de Afiliați sau Influencer, ar constitui o încălcare a Acordului Afiliațiului sau Influencerului, această activitate va fi considerată o încălcare comisă de Afiliați sau Influencer, iar Colony poate lua măsuri disciplinare conform acestor Politici și Proceduri împotriva Afiliațiului sau Influencerului. De asemenea, dacă un Afiliați sau Influencer este o Entitate de Afaceri, orice proprietar, membru, ofițer și/sau Afiliați sau Influencer al acelei Entități de Afaceri va fi personal și individual obligat să respecte Acordul Afiliațiului sau Influencerului.

6.7 Numere de Identificare și Plăți

a) Fiecare Afiliați sau Influencer este obligat să furnizeze un Număr de Securitate Socială sau un Număr de Identificare Fiscală Federală (EIN) dacă se află în Statele Unite sau într-unul dintre teritoriile sale, atunci când inițiază un transfer de fonduri sau de câștiguri acumulate în portofelul său de Afiliați sau Influencer. Transferul și distribuirea plăților de comisioane sau bonusuri acumulate sunt cunoscute sub denumirea de „**Pay-Out**”, iar Colony își rezervă dreptul de a reține plățile de la orice Afiliați sau Influencer care nu furnizează un Număr de Securitate Socială sau un EIN valid sau care furnizează informații false.

b) La înscriere, Colony va furniza fiecărui Afiliați sau Influencer un **ID de utilizator Colony**. Acest număr va fi utilizat pentru plasarea comenzilor, organizarea structurilor și urmărirea comisioanelor și bonusurilor.

6.8 Vânzarea, Cesionarea sau Delegarea Proprietății

a) Pentru a păstra integritatea structurii ierarhice, Colony impune restricții privind transferul, cesionarea sau vânzarea Contului Colony și a afacerii asociate acestuia.

b) Un Afiliati sau Influencer nu poate vinde, cessiona sau transfera drepturile sale și nici nu își poate delega Contul de Afiliati sau Influencer fără aprobarea scrisă prealabilă a Colony, care nu va fi refuzată în mod nerezonabil. Toate părțile implicate într-o tranzacție descrisă în Secțiunea 6.8 trebuie să fie în stare bună în raport cu Colony pentru a fi eligibile pentru orice vânzare, cesionare sau transfer propus. Orice încercare de vânzare, cesionare sau delegare fără o astfel de aprobare poate fi considerată nulă la discreția Colony.

c) Orice cumpărător/cesionar/beneficiar aprobat va prelua poziția Afiliatului sau Influencerului la titlul calificat actual, dar la rangul de plată curent („**paid as**”) de la momentul vânzării și va dobândi Organizația Downline a Afiliatului sau Influencerului.

d) Pentru vânzarea, transferul sau cesionarea unei poziții Colony, un Afiliati sau Influencer trebuie să solicite un formular „**Sale/Transfer of Position**” de la Departamentul de Suport Colony și să trimită următoarele documente către Departamentul de Conformitate Colony:

(i) Un **Formular de Vânzare/Transfer al Poziției Colony**, completat corect, datat și semnat;

(ii) Un **acord completat, datat și notarizat** între Afiliati sau Influencer și cumpărătorul/cesionarul/beneficiarul propus; și

(iii) Orice documentație suplimentară solicitată de Colony.

e) Orice obligație financiară pe care oricare dintre părțile implicate în tranzacția propusă o are față de Colony trebuie achitată integral înainte de aprobarea vânzării, transferului sau cesionării.

f) Un Afiliati sau Influencer care își vinde, transferă sau cesionează poziția Colony nu este eligibil să se reînscrisă ca Afiliati sau Influencer Colony în nicio organizație timp de **șase (6) luni calendaristice complete** de la data vânzării, transferului sau cesionării, cu excepția cazului în care este permis în mod expres prin aceste Politici și Proceduri.

6.9 Separarea unei Afaceri Colony

a) În cazul unui divorț sau al dizolvării unei Entități de Afaceri, părțile trebuie să adopte una dintre următoarele metode de operare:

(i) Una dintre părți poate, cu consimțământul scris al celeilalte/ celorlalte, să continue operarea afacerii Colony, caz în care partea care renunță („**Parte Renunțătoare**”) autorizează Colony să trateze direct și exclusiv cu partea care nu renunță la afacere („**Parte Nerenunțătoare**”).

(ii) Părțile pot continua să opereze afacerea Colony în comun, pe principiul „business as usual” (afacerea continuă ca de obicei). Toate compensațiile plătite de Colony vor fi virate către Persoana Fizică sau Entitatea de Afaceri înregistrată ca Afiliati sau Influencer pe Cont, iar Afiliatul sau Influencerul trebuie să despăgubească Colony pentru orice pretenții ale oricărei alte părți referitoare la afacerea și Contul Colony, precum și pentru orice plăți efectuate în legătură cu acestea.

b) Colony recunoaște o singură Organizație Downline și va emite un singur transfer de comision per Cont Colony pentru fiecare ciclu de plată a comisioanelor. În niciun caz, structura Downline a unei organizații nu va fi divizată, iar Colony nu va împărți comisioane și/sau bonusuri.

c) Dacă o Parte Renunțătoare a renunțat complet, în scris, la toate drepturile asupra afacerii și Contului Colony original, aceasta poate să se reînregistre imediat sub Sponsorul ales de ea. În astfel de cazuri, însă, partea renunțătoare nu va avea drepturi asupra și nu va putea recruta niciun Afiliați, Influencer sau Client activ din fosta sa Organizație și va trebui să își dezvolte o nouă afacere în același mod ca orice alt nou Afiliați sau Influencer Colony. Un Afiliați sau Influencer din fosta Downline a Părții Renunțătoare care dorește să se transfere în noua sa Organizație sau într-o altă Organizație trebuie să respecte cerințele din Secțiunea 4.0.

6.10 Moștenirea unei Afaceri Colony

a) Acordul Afiliațiului sau Influencerului va fi obligatoriu pentru părțile implicate și pentru succesorii și cesionarii acestora.

b) În cazul decesului sau incapacității unui Afiliați sau Influencer, afacerea acestuia poate fi transmisă succesorilor săi legali („**Succesor**”). Atunci când o afacere Colony este transferată prin testament sau alt proces succesoral, succesorul dobândește dreptul de a colecta toate bonusurile și comisioanele generate de Organizația de Vânzări a Afiliațiului sau Influencerului decedat. Succesorul trebuie să:

(i) Accepte și să fie de acord cu toți termenii Acordului Afiliațiului sau Influencerului;

(ii) Respecte termenii și prevederile Acordului Afiliațiului sau Influencerului; și

(iii) Îndeplinească toate calificările pentru ultimul rang obținut de fostul Afiliați sau Influencer.

c) Orice bonus și comision transferat conform acestei secțiuni vor fi plătite într-un singur transfer către succesor. Succesorul trebuie să furnizeze Colony o „**adresă de înregistrare**” la care toate plățile de bonusuri și comisioane să fie trimise. Plățile se vor baza pe performanța actuală a poziției, nu pe cel mai înalt rang sau volum atins anterior.

d) Dacă afacerea este lăsată moștenire mai multor beneficiari, aceștia trebuie să formeze o **Entitate de Afaceri** și să obțină un **Număr de Identificare Fiscală Federală (EIN)**. Colony va emite toate plățile de bonusuri și comisioane exclusiv către entitatea de afaceri administratoare.

e) Pentru a asigura transferul corect al unei afaceri Colony prin testament, documentația legală corespunzătoare trebuie trimisă către **Departamentul de Conformitate Colony**. Succesorul trebuie să furnizeze următoarele:

(i) O copie certificată a certificatului de deces; și

(ii) O copie notariată a testamentului.

f) Pentru a efectua un transfer al afacerii Colony din cauza incapacității Afiliațiului sau Influencerului, Succesorul trebuie să furnizeze Departamentului de Conformitate Colony următoarele:

(i) O copie notarială a numirii ca administrator/trustee;

(ii) O copie notarială a documentului de trust sau a altei documentații legale corespunzătoare, care atestă dreptul administratorului de a gestiona afacerea Colony; și

(iii) Un **Acord de Afiliați sau Influencer**, acceptat și semnat în scris de către administrator.

g) Dacă Succesorul este deja un Afiliați sau Influencer existent, Colony îi va permite acestuia să își păstreze atât poziția sa existentă, cât și poziția moștenită, timp de până la **șase (6) luni**. Până la sfârșitul perioadei de șase luni, Afiliațiul sau Influencerul trebuie să fi comprimat (dacă este aplicabil), vândut sau transferat fie poziția existentă, fie poziția moștenită.

h) Dacă Succesorul dorește să încheie poziția Colony moștenită, acesta trebuie să trimită o **declarație notarială** prin care solicită încetarea poziției, împreună cu o **copie certificată a certificatului de deces**, numirea sa ca administrator și/sau orice altă documentație legală corespunzătoare.

i) La cerere scrisă, Colony poate acorda o **perioadă de grație de o (1) lună** pentru doliu, în care plățile vor fi efectuate la ultimul rang „**paid as**” (rang plătit).

7.0 ACȚIUNI DISCIPLINARE

7.1 Impunerea Măsurilor Disciplinare – Scop

a) Spiritul Colony se bazează pe integritate și corectitudine între Afiliați și Influenceri, oferindu-le tuturor șanse egale de a-și construi o afacere de succes. Prin urmare, Colony își rezervă dreptul de a impune sancțiuni disciplinare oricând consideră că un Afiliați sau Influencer a încălcat Acordul Afiliațiului sau Influencerului, așa cum poate fi modificat periodic de Colony în conformitate cu prevederile acestuia.

7.2 Consecințele și Remediile Încălțării

a) Acțiunile disciplinare pot include una sau mai multe dintre următoarele măsuri:

(i) Monitorizarea comportamentului unui Afiliați sau Influencer pentru o perioadă determinată pentru a asigura conformitatea;

- (ii) Informarea Sponsorului Upline al Afiliațiului sau Influencerului, astfel încât acesta să poată educa suplimentar Afiliațiul sau Influencerul și/sau să ia măsuri proactive pentru a proteja comunitatea Colony împotriva recrutării încrucișate, denigrării etc.;
 - (iii) Emiterea unui avertisment scris sau obligarea Afiliațiului sau Influencerului să ia măsuri corective imediate;
 - (iv) Impunerea unei amenzi (care poate fi percepută imediat sau reținută din viitoarele plăți de comision) sau suspendarea plăților de comision („**Commission Hold**”) până la remedierea problemei care a cauzat suspendarea sau până când Colony primește asigurări suplimentare suficiente din partea Afiliațiului sau Influencerului pentru a garanta conformitatea viitoare;
 - (v) Suspendarea participării la evenimente, recompense sau recunoașteri Colony;
 - (vi) Suspendarea Contului și poziției Afiliațiului sau Influencerului pentru una sau mai multe perioade de plată;
 - (vii) Încetarea involuntară a Contului și poziției Afiliațiului sau Influencerului;
 - (viii) Orice altă măsură pe care Colony o consideră necesară și adecvată pentru a remedia corect prejudiciile cauzate de încălcarea comisă de Afiliați sau Influencer; sau
 - (ix) Acțiuni legale pentru obținerea de despăgubiri financiare sau măsuri echitabile.
-

7.3 Procedurile de Suspendare

a) **Prima Încălcare:** Consiliere și scrisoare de avertizare inițială. O primă încălcare apare, de obicei, deoarece Afiliațiul sau Influencerul nu este familiarizat cu Politicile și Procedurile sau cu legislația aplicabilă. Consilierea și avertismentul inițial oferă oportunitatea Departamentului de Conformitate de a aduce la cunoștință Afiliațiului sau Influencerului încălcarea specifică și Politicile și Procedurile relevante, oferind, totodată, instrucțiuni privind conformitatea. Departamentul de Conformitate va descrie și pașii necesari pentru remedierea încălcării, inclusiv, dar fără a se limita la, eliminarea sau modificarea declarației neconforme sau corectarea altor încălcări ale politicilor. În termen de **trei (3) zile** de la această notificare, Departamentul de Conformitate va verifica dacă problema a fost remediată. Dacă da, cazul va fi închis. Dacă nu, se va trece la notificarea pentru **a doua încălcare**, descrisă mai jos.

b) **A doua Încălcare:** A doua scrisoare de avertizare și suspendare temporară. Deși se așteaptă ca Afiliațiul sau Influencerul să corecteze prompt încălcarea, Colony recunoaște că acest lucru nu se întâmplă întotdeauna. A doua avertizare scrisă indică gravitatea repetării încălcărilor și va duce la **suspendarea Contului Afiliațiului sau Influencerului**. Pe perioada suspendării, Afiliațiul sau Influencerul **renunță la orice drept de a primi plăți** pentru bonusuri sau comisioane și trebuie să trimită o scrisoare semnată de **reinstalare**, în care recunoaște încălcarea și descrie măsurile luate pentru a o corecta. Odată ce Colony acceptă scrisoarea de reinstalare, suspendarea va fi ridicată, iar Afiliațiul sau Influencerul va putea solicita **Pay-Out**. Dacă

încălcarea nu este corectată sau se produc încălcări suplimentare, se pot aplica sancțiuni suplimentare, inclusiv încetarea definitivă a Contului.

c) **A treia Încălcare:** Suspendare și avertisment scris final. Încălcările repetate ale Politicilor și Procedurilor sunt extrem de problematice și potențial dăunătoare. Prin urmare, cea mai eficientă și prudentă măsură este **suspendarea** Afiliațiului sau Influencerului și **pierderea tuturor comisioanelor și bonusurilor** aferente Contului său. Scrisoarea finală de avertizare va include notificarea suspendării, măsurile necesare pentru remedierea încălcării și un avertisment clar că **orice încălcare suplimentară** va duce la **încetarea imediată** a Contului.

d) **A patra Încălcare:** Încetarea Contului. După cum este descris mai sus, Colony va încerca să aplice o politică de disciplinare progresivă, oferind mai întâi avertismente, apoi un avertisment scris final, urmat de suspendare și pierderea comisioanelor, înainte de a trece la **încetarea definitivă a Contului**. Colony va notifica în scris Afiliațiul sau Influencerul dacă și când Contul este încetat.

e) Colony își rezervă dreptul de a combina sau omite anumite etape, în funcție de circumstanțele fiecărei situații și de gravitatea încălcării. În plus, Afiliațiul sau Influencerul poate fi **încetat imediat, fără preaviz**, dacă acest lucru este autorizat de Politicile și Procedurile Colony.

8.0 REZOLVAREA LITIGIILOR

8.1 Plângeri Împotriva unui Alt Afiliați sau Influencer

a) Dacă un Afiliați sau Influencer Colony are o plângere sau o reclamație împotriva unui alt Afiliați sau Influencer cu privire la orice practică sau comportament legat de afacerile lor respective Colony, acesta este încurajat să rezolve problema direct cu cealaltă parte. Dacă nu se poate ajunge la un acord, situația trebuie raportată direct Departamentului de Conformitate Colony, conform procedurilor descrise mai jos în această Secțiune.

b) Departamentul de Conformitate Colony va avea **autoritate finală** în soluționarea unei astfel de plângeri sau reclamații, iar decizia sa scrisă va fi **definitivă și obligatorie** pentru Afiliații sau Influencerii implicați.

c) Colony își limitează implicarea **strict** la litigiile referitoare la afacerile Colony. Colony nu va soluționa conflicte care implică neînțelegeri personale sau comportamente neprofesionale între Afiliați sau Influenceri, în afara contextului unei afaceri Colony. Astfel de probleme depășesc sfera de acțiune a Colony și nu pot fi utilizate pentru a justifica o schimbare de Sponsor sau un transfer într-o altă Organizație Colony.

d) Colony nu ia în considerare, nu impune și nu mediază acorduri între terți încheiate între Afiliați sau Influenceri și nici nu oferă nume, finanțare sau consultanță juridică pentru obținerea unui avocat extern.

e) Procedura de Depunere a unei Plângeri:

(i) Afiliațiul sau Influencerul trebuie să trimită o **scrisoare de plângere prin e-mail** direct către **Departamentul de Conformitate Colony** la compliance@Colony.com. Scrisoarea trebuie să includă detalii despre incident, după cum urmează:

- A. Natura încălcării;
- B. Fapte specifice care susțin acuzațiile;
- C. Datele incidentului/incidentelor;
- D. Numărul de cazuri raportate;
- E. Persoanele implicate; și
- F. Documente justificative.

(ii) După primirea plângerii scrise, Colony va desfășura o **investigație** conform următoarelor proceduri:

A. **Departamentul de Conformitate** va trimite o confirmare de primire către Afiliațiul sau Influencerul care a depus plângerea;

B. Departamentul de Conformitate va trimite o notificare verbală sau scrisă privind acuzația către Afiliațiul sau Influencerul vizat de investigație. Dacă notificarea este scrisă, Afiliațiul sau Influencerul va avea **zece (10) zile lucrătoare** de la data notificării pentru a prezenta toate informațiile relevante pentru analiză de către Colony;

C. Departamentul de Conformitate Colony va efectua o **investigație amănunțită** a plângerii, analizând toate informațiile relevante, inclusiv cele obținute din alte surse. Datorită naturii unice a fiecărei situații, deciziile privind remedierea cazului vor fi luate **de la caz la caz**, iar durata procesului de soluționare va varia.

D. Pe parcursul investigației, **Departamentul de Conformitate** va furniza doar **actualizări periodice** care vor indica **stadiul general al investigației**, fără a dezvălui alte detalii. Apelurile, scrisorile și solicitările privind „stadiul progresului” investigației nu vor fi procesate sau returnate în această perioadă.

f) Colony va lua o **decizie finală** și va notifica în mod corespunzător Afiliații sau Influencerii implicați **în timp util**.

8.0 REZOLVAREA LITIGIILOR

8.2 Medierea Litigiilor dintre un Afiliați sau Influencer și Colony

a) Afiliațiul sau Influencerul și Colony (denumiți colectiv „**Părțile**”) recunosc că pot apărea dispute și diferențe între Părți și, prin urmare, sunt de acord că este în interesul lor să desemneze

un **mediator imparțial** pentru a soluționa astfel de dispute pe măsură ce apar. Medierea unui litigiu poate permite Părților să evite costurile și inconvenientele unui proces în instanță.

b) Părțile trebuie să își **schimbe toate documentele relevante** pentru soluționarea cererii depuse. Mediatorul poate solicita schimbul de **memorandumuri și alte informații**; orice element pe care o parte dorește să îl păstreze confidențial poate fi trimis mediatorului într-o comunicare separată.

c) Mediatorul **nu poate fi un reprezentant legal** al niciunei părți.

d) Cu excepția cazului în care Părțile convin altfel, medierea va avea loc în **Collin County, Texas**, la o dată agreeată de comun acord între Părți și mediator. Participarea prin telefon va fi permisă pentru a evita inconvenientele pentru oricare dintre Părți.

e) Mediatorul va permite Părților să fie reprezentate de **avocații sau reprezentanții lor legali**, care au **autoritatea de a finaliza o înțelegere**. Oricare dintre Părți poate participa fără reprezentare juridică (**pro se**).

f) Sesiunile de mediere și comunicările aferente sunt **proceduri private**. Prin urmare, doar Părțile și reprezentanții lor legali pot participa la sesiunile de mediere. Alte persoane pot participa doar cu permisiunea Părților și cu acordul mediatorului.

g) Fiecare Parte va suporta **propriile costuri și cheltuieli** aferente medierii, cu excepția cazului în care Părțile convin altfel.

h) Părțile sunt de acord că toate **comunicările din timpul medierii sunt confidențiale** și nu pot fi utilizate ca probe sau solicitate în instanță, cu excepția cazului în care ambele Părți renunță la confidențialitate sau dacă acele dovezi ar fi fost oricum admisibile sau supuse divulgării, indiferent dacă au fost utilizate în cadrul medierii sau nu.

i) Orice litigiu sau cerere depusă în temeiul acestei prevederi de mediere va fi **judecat în Collin County, Texas**. Părțile sunt de asemenea de acord că **legea statului Texas** va guverna toate problemele, cererile sau litigiile supuse medierii în conformitate cu prezentul Acord.

8.3 Divizibilitate

a) Dacă vreo prevedere a acestor Politici și Proceduri este considerată invalidă sau inaplicabilă din orice motiv, doar **prevederea invalidă** va fi eliminată. **Toate celelalte prevederi vor rămâne în vigoare** și vor fi interpretate ca și cum prevederea invalidă sau inaplicabilă **nu ar fi fost niciodată parte din aceste Politici și Proceduri**.

8.4 Renunțare

a) **Doar un ofițer al Colony** poate, **în scris**, renunța la aplicarea acestor Politici și Proceduri. Renunțarea Colony la o anumită încălcare comisă de un Afiliați sau Influencer **nu afectează drepturile Colony** cu privire la orice încălcare ulterioară și nici nu afectează drepturile sau obligațiile altor Afiliați sau Influenceri.

b) Existența oricărei reclamații sau cauze de acțiune pe care un Afiliați sau Influencer o are împotriva Colony **nu constituie o apărare** împotriva aplicării de către Colony a oricărei prevederi din aceste Politici și Proceduri.

8.5 Legea Aplicabilă

a) Părțile sunt de acord că orice litigiu sau cerere care rezultă din **Acordul Afiliațiului sau Influencerului** sau orice litigiu dintre Colony și Afiliați sau Influencer va fi **judecat în Manatee County, Florida**.

b) **Legea statului Florida** va governa toate aspectele referitoare la sau care decurg din Acordul Afiliațiului sau Influencerului sau din relația dintre Colony și Afiliați sau Influencer, **fără a lua în considerare nicio prevedere privind alegerea legii aplicabile**.

8.6 Renunțarea la Acțiuni Colective

a) Părțile își exprimă **intenția și acordul explicit** că:

(i) **Acțiunile colective și reprezentative sunt renunțate** și nu vor fi invocate sau aplicate în nicio instanță sau procedură de arbitraj; și

(ii) Părțile vor depune **doar propriile cereri individuale** în orice instanță sau arbitraj și **nu vor încerca să reprezinte interesele altor persoane**.

b) Instanța sau arbitrul **nu vor avea autoritatea de a consolida** cererile mai multor persoane într-o singură procedură sau de a audia un proces ca **acțiune colectivă**.

c) În calitate de **Afiliați sau Influencer și/sau Client Colony**, sunt de acord că **nu voi depune cereri colective** împotriva Colony în cadrul arbitrajului, în instanță sau în orice alt mod și că **nu voi adera și nu voi fi membru al unei acțiuni colective** în arbitraj, instanță sau altă procedură.

d) În calitate de **Afiliați sau Influencer și/sau Client**, înțeleg că această prevedere înseamnă că **nu voi avea dreptul de a iniția, audia sau arbitra nicio dispută ca acțiune colectivă sau reprezentativă** împotriva Colony.

9.0 PLATA COMISIOANELOR ȘI BONUSURILOR

9.1 Calificarea pentru Bonusuri și Comisioane

- a) Un Afiliat sau Influencer trebuie să fie **activ** și să respecte Acordul Afiliatului sau Influencerului, precum și toate liniile directoare și politicile emise de Colony pentru a se califica pentru bonusuri și comisioane. Atâta timp cât un Afiliat sau Influencer respectă termenii și condițiile prevăzute în Acordul Afiliatului sau Influencerului, Colony va plăti comisioanele aferente conform **Planului de Compensații** și eventualelor modificări ale acestuia.
- b) Colony **nu va emite nicio plată** către un Afiliat sau Influencer **în nicio formă** fără achitarea taxei anuale de membru și reînnoirea calității de membru, precum și fără finalizarea înrolării electronice ca Afiliat sau Influencer Colony, inclusiv **acceptarea și acordul** Afiliatului sau Influencerului față de Acordul Afiliatului sau Influencerului.
- c) Colony își rezervă dreptul de a **amâna plata bonusurilor și comisioanelor** până în momentul în care suma cumulată depășește **25,00 USD**.
- d) a) Un Afiliat are la dispoziție până la 6 luni pentru a solicita comisioanele, după care Compania își rezervă dreptul de a returna comisioanele companiei.
-

9.2 Calculul Comisioanelor și Corectarea Discrepanțelor

- a) Pentru a fi eligibil să primească **comisioane și/sau bonusuri**, un Afiliat sau Influencer trebuie să fie **în stare bună** și să respecte termenii Acordului Afiliatului sau Influencerului. Comisioanele, bonusurile, bonusurile pentru depășirea obiectivelor (**overrides**) și nivelurile de calificare sunt calculate **zilnic, lunar sau anual**.
- b) Un Afiliat sau Influencer Colony trebuie să **revizuiască lunar** raportul său de bonusuri/comisioane și să **raporteze orice discrepanțe în termen de treizeci (30) de zile** de la primirea acestuia. După expirarea perioadei de **grație de 30 de zile**, **nu vor fi acceptate cereri suplimentare** pentru recalcularea comisioanelor.
- c) Pentru informații suplimentare privind plata comisioanelor, consultați **Planul de Compensații**.
- d) Colony își rezervă dreptul, **la propria discreție**, de a modifica sau de a amenda termenii sau condițiile oricărui **Bonus sau Fond de Bonusuri**. În plus, Colony poate **amortiza** plata sumelor provenite dintr-un Bonus sau Fond de Bonusuri.
-

9.3 Ajustări ale Bonusurilor și Comisioanelor pentru Produse Returnate sau Încetarea Calității de Membru

a) Un Afiliati sau Influencer primește bonusuri și comisioane **pe baza vânzărilor reale** de produse și servicii Colony către consumatorii finali și către Afiliati sau Influenceri prin achiziții de produse și servicii. Atunci când un produs sau serviciu este **returnat** Colony pentru rambursare, fie de către consumatorul final, fie de către un Afiliati sau Influencer, **bonusurile și comisioanele aferente produsului sau serviciului returnat vor fi deduse** din sumele primite de Afiliati sau Influencer pentru aceste vânzări.

b) Deducerile vor avea loc **în luna în care s-a procesat rambursarea** și vor continua în fiecare perioadă de plată ulterioară **până când bonusul și/sau comisionul sunt recuperate integral**.

c) În cazul în care un Afiliati sau Influencer își **încetează Contul Colony** și sumele aferente bonusurilor sau comisioanelor pentru produsele sau serviciile returnate nu au fost recuperate integral de Colony, soldul restant va fi **compensat** cu orice alte sume datorate Afiliatiului sau Influencerului încetat.

10.0 COMANDAREA PRODUSELOR

10.1 Politici Generale de Comandă a Produselor

a) **"Bonus Buying"** (Achiziții pentru Bonusuri) este **strict și absolut interzis**. Aceasta include:

(i) **Înscrierea frauduloasă** a unei persoane sau Entități de Afaceri ca Afiliati, Influencer sau Client **fără cunoștința sau consimțământul acesteia**;

(ii) **Înscrierea frauduloasă** a unei persoane sau Entități de Afaceri ca Afiliati, Influencer sau Client **fără intenția reală de a dezvolta afacerea**;

(iii) Înscrierea sau tentativa de înscriere a **persoanelor fictive** sau a Entităților de Afaceri inexistente ca Afiliati, Influenceri sau Clienți („**phantoms**”);

(iv) **Achiziționarea produselor sau serviciilor Colony** în numele unui alt Afiliati, Influencer sau Client sau sub un ID diferit, pentru a califica pentru comisioane sau bonusuri;

(v) **Achiziționarea de cantități excesive** de produse, servicii sau comenzi recurente (**AUTOSHIPS**) care **nu pot fi utilizate sau revândute** într-o lună;

(vi) Orice alt **mecanism fraudulos** de avansare în rang, obținere de stimulente, premii, comisioane sau bonusuri, care nu este **bazat pe achiziții autentice** de produse sau servicii de către consumatorii finali.

b) Colony solicită ca **Afiliatii sau Influencerii să utilizeze propriile carduri de credit** și să **nu permită altora să le folosească**. Un Afiliati sau Influencer **nu poate utiliza cardul de credit sau contul bancar al unui alt Afiliati, Influencer sau Client** pentru a se înscrie în Colony sau pentru a achiziționa produse, servicii sau comenzi recurente (**AUTOSHIPS**).

c) În cazul unei comenzi **cu plată invalidă sau incorectă**, Colony va încerca să contacteze Afiliațiul sau Influencerul **prin telefon, poștă și/sau e-mail** pentru a obține o **altă metodă de plată**. Dacă aceste încercări nu au succes în termen de **zece (10) zile lucrătoare**, comanda **va fi anulată**.

d) **Prețurile produselor sunt supuse modificărilor** fără notificare prealabilă.

e) Un Afiliați, Influencer sau Client care primește o **comandă deteriorată sau incorectă** trebuie să notifice Colony **în termen de treizeci (30) de zile calendaristice** de la primirea comenzii și să urmeze pașii descriși în aceste Politici și Proceduri, precum și în **Politicile de Returnare/Schimb** și orice alte **ghiduri privind returnurile și schimburile de produse**.

10.0 COMANDAREA PRODUSELOR

10.2 Vânzări către Clienți

a) Vânzările către **Clienții finali** pot fi realizate direct prin intermediul **site-ului web replicat** al unui Afiliați sau Influencer sau utilizând **produsele din stocul Colony**.

b) Afiliații sau Influencerii trebuie să respecte toate **legile și reglementările** privind protecția consumatorilor (inclusiv **drepturile consumatorilor** de a primi notificări specifice și drepturile acestora de **a returna produsele**) prevăzute în legislația aplicabilă privind protecția consumatorilor.

c) La efectuarea unei vânzări către un **Client final**, Afiliațiul sau Influencerul trebuie să furnizeze acestuia o **chitanță oficială de vânzare Colony, în momentul vânzării** sau anterior acesteia. Afiliații sau Influencerii vor trebui să **personalizeze** șablonul de chitanță cu informațiile lor personale. Dacă Clientul își exercită **dreptul de anulare a vânzării**, Afiliațiul sau Influencerul trebuie să urmeze **procedura de rambursare** descrisă în această secțiune.

d) Clientul trebuie să returneze toate produsele **neutilizate** către Colony. Aceste chitanțe de vânzare stabilesc drepturile de protecție a consumatorului conform legii aplicabile privind vânzările directe, inclusiv **dreptul de a anula vânzarea (fără nicio justificare) timp de zece (10) zile** după ce Clientul final primește copia chitanței sau facturii.

10.3 Fonduri Insuficiente

a) Toate **plățile electronice refuzate** din cauza **fondurilor insuficiente** vor fi **retransmise automat** pentru procesare.

b) Orice **sold restant datorat** Colony de către un Afiliați, Influencer sau Client din cauza unor **NSF (fonduri insuficiente) sau taxe pentru tranzacții eșuate („ACH”)** va fi **reținut de Colony** din viitoarele plăți de bonusuri și comisioane ale respectivului Afiliați sau Influencer.

c) Orice tranzacție care implică **fonduri insuficiente** prin ACH sau card de credit și care **nu este soluționată în timp util** de către Afiliați sau Influencer constituie **motiv pentru sancțiuni disciplinare sau încetarea contului**.

d) Dacă o **comandă plătită cu cardul de credit** sau o **debitare automată** este refuzată **prima dată**, Clientul, Afiliațiul sau Influencerul **va fi contactat** și i se va solicita o **altă metodă de plată** înainte ca produsul să fie expediat. Dacă plata este refuzată **a doua oară**, Clientul, Afiliațiul sau Influencerul **poate deveni ineligibil** pentru a achiziționa produse sau servicii Colony sau pentru a participa la programul **Autoship lunar**.

Notă: Participarea Afiliaților sau Influencerilor la **programul lunar Autoship** (program recurent de comandă a produselor) este **opțională** și **nu este obligatorie** pentru a deveni Afiliați sau Influencer, pentru a avansa în rang sau pentru a participa pe deplin la Programul de Bonusuri.

10.4 Achiziții cu Cardul de Credit

a) Achizițiile cu cardul de credit pot fi realizate **doar** de persoana sau Entitatea de Afaceri al cărei **nume și adresă sunt înscrise pe cardul de credit**. Un Afiliați, Influencer sau Client **nu poate utiliza cardul de credit al altei persoane** sau Entități de Afaceri pentru a achiziționa produse Colony (indiferent dacă a obținut permisiunea proprietarului cardului sau nu). Colony **consideră astfel de tranzacții frauduloase** și le va raporta **autorităților competente** pentru soluționare.

b) **În niciun caz** un Afiliați, Influencer sau Client **nu are dreptul să inițieze o returnare a plății („chargeback”)** pentru achizițiile cu cardul de credit. Contul Afiliațiului, Influencerului sau Clientului asociat cu orice **cerere de returnare a plății** prin card **va fi închis imediat**, fără notificare prealabilă.

c) Toate solicitările Afiliaților, Influencerilor sau Clienților pentru **rambursări sau returnări de produse** trebuie să fie efectuate **în conformitate cu aceste Politici**.

10.5 Obligațiile privind Taxele pe Vânzări

a) Afiliații sau Influencerii trebuie să respecte toate **reglementările fiscale federale și locale** care guvernează vânzarea produselor și serviciilor Colony.

b) Colony **va colecta și va remite taxa pe vânzări** pentru toate comenzile plasate de Afiliați, Influenceri și Clienți. În momentul plasării unei comenzi la Colony, taxa pe vânzări **este plătită în avans**, fiind calculată pe baza **prețului de vânzare recomandat** și va fi remitată către **autoritățile fiscale locale și de stat**. Afiliații sau Influencerii pot **recupera taxa pe vânzări** atunci când vând produse către Clienți. Afiliații sau Influencerii sunt **responsabili** pentru orice **taxe suplimentare** datorate pentru produsele vândute la un preț mai mare decât cel recomandat.

c) Colony **recomandă fiecărui Afiliați sau Influencer** să consulte un **consilier fiscal** pentru informații suplimentare privind obligațiile fiscale ale afacerii sale.

10.6 Politica de Rambursare

a) Clienți Colony:

(i) Dacă, **în primele treizeci (30) de zile** de la achiziție, nu sunteți satisfăcut de produs, trebuie să contactați Support@Colonyamericas.com pentru a returna **porțiunea neutilizată** a produsului și a primi o rambursare integrală a prețului produsului, **minus costurile de transport și manipulare** suportate.

(ii) După treizeci (30) de zile și până la **nouăzeci (90) de zile** de la achiziție, trebuie să contactați Support@Colonyamericas.com pentru a returna porțiunea rămasă a produsului, **în stare vandabilă**, și a primi o rambursare integrală, **minus costurile de transport și manipulare**.

(iii) Deoarece Colony **nu poate garanta calitatea produselor Colony** vândute Clienților de către **persoane care nu sunt Afiliați sau Influenceri**, politica de rambursare **nu se aplică** produselor achiziționate din alte surse decât direct de la **Afiliați, Influenceri sau Colony** și nici produselor achiziționate prin **canale neautorizate**.

b) Afiliați sau Influenceri Colony:

(i) Dacă, **în primele treizeci (30) de zile** de la achiziția inițială, nu sunteți satisfăcut de produs, trebuie să contactați Support@Colonyamericas.com pentru a returna **porțiunea neutilizată** a produsului și a primi **o rambursare integrală, minus costurile de transport și manipulare**. Contul dvs. de **Afiliați sau Influencer** va fi suspendat timp de șase (6) luni.

(ii) Între **treizeci (30) și nouăzeci (90) de zile**, dacă **nu sunteți 100% satisfăcut** de produsele noastre sau nu le puteți revinde, le puteți returna **dacă sunt în stare vandabilă**. (Stare vandabilă înseamnă că produsul este sigilat în cutia originală, cu ambalajul intact.) Rambursarea va fi **70% din prețul original** pentru toate produsele returnate. Costurile de transport și manipulare **nu sunt rambursabile**.

(iii) Dacă primiți **un produs deteriorat sau defect**, îl puteți returna în termen de **treizeci (30) de zile** de la primire pentru a beneficia de **o rambursare integrală** sau de **un produs înlocuitor**.

c) Afiliați sau Influenceri Încetați

(i) Dacă un Afiliat sau Influencer **încetă** a achiziționat produse Colony, Colony **va emite o rambursare sau un credit** pentru produsele cumpărate, **dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:**

- **Produsul este în stare vandabilă;**
- **Produsul este returnat către Colony** în termen de **douăzeci (20) de zile** de la data încetării contului;
- **Afiliatul sau Influencerul furnizează dovada** că produsul a fost achiziționat în **ultimele douăsprezece (12) luni** înainte de încetare. (*Cerința de douăsprezece luni nu se aplică rezidenților din Maryland, Wyoming, Massachusetts și Puerto Rico.*)

(ii) Rambursările sunt **supuse unei taxe de manipulare de zece la sută (10%)**. **Costurile de transport nu sunt rambursabile.**

d) Probleme cu Livrările

(i) Dacă **în termen de treizeci (30) de zile** de la data așteptată a livrării produsului, un Afiliat sau Influencer **nu notifică** Support@Colonyamericas.com despre **orice problemă legată de comanda primită**, inclusiv, dar fără a se limita la:

- **neprimirea produsului,**
- **sigilarea defectuoasă,**
- **deteriorarea ambalajului,**
- **probleme privind calitatea produsului intern,**
- **primirea unui produs greșit,**

rambursările sau schimburile de produse nu vor fi acordate.

e) Valuta Rambursărilor

(i) **Toate achizițiile sunt taxate și rambursate în Dolari SUA (USD).**

(ii) **Toate returnările, rambursările și schimburile vor fi procesate doar în Dolari SUA (USD).** Colony **nu este responsabil** pentru fluctuațiile cursului de schimb valutar.

10.7 Procesul de Returnare

a) **Toate returnările**, fie că sunt efectuate de **un Client, Afiliat sau Influencer**, trebuie efectuate conform următorilor pași:

(i) Obțineți o **Autorizație de Returnare a Mărfii („RMA”)** de la Colony contactând Support@Colonyamericas.com și depunând o solicitare.

(ii) Expediați produsele **la adresa furnizată** de serviciul de asistență Colony după primirea **RMA**.

(iii) Furnizați **o copie a chitanței de vânzare sau a facturii** împreună cu produsul returnat. Factura trebuie să facă referire la **RMA** și să includă **motivul returnării**.

(iv) Expediați produsul **în cutia originală a producătorului, exact așa cum a fost livrat**.

(v) **Toate returnările trebuie să fie trimise cu transport preplătit. Colony nu acceptă colete expediate cu plata la livrare.** Colony recomandă utilizarea serviciilor **UPS sau FedEx**, care oferă **informații de urmărire și asigurare**, deoarece **riscul pierderii sau deteriorării produsului în timpul transportului revine exclusiv Clientului, Afiliațiului sau Influencerului**. Dacă produsul returnat **nu este primit** la adresa furnizată pe **RMA**, este **responsabilitatea Clientului, Afiliațiului sau Influencerului să urmărească expedierea**. În acest caz, nu va fi aplicat niciun credit sau rambursare.

(vi) Returnarea **produselor în valoare de 500 USD sau mai mult** însoțită de o solicitare de rambursare **în decurs de un (1) an calendaristic** de către un Afiliați sau Influencer **poate constitui motiv pentru încetarea involuntară a contului**.

11.0 OPORTUNITATEA COLONY

11.1 Prezentarea Planului de Compensații

a) Atunci când prezintă **oportunitatea de afaceri Colony**, un Afiliați sau Influencer este obligat să:

(i) Furnizeze o **copie a Declarației de Dezvăluire a Veniturilor Colony (Income Disclosure Statement)**;

(ii) **Se abțină** de la citarea eronată sau omisiunea **oricărei informații esențiale** despre **Planul de Compensații**;

(iii) Explice clar că **Planul de Compensații** se bazează **exclusiv pe vânzarea produselor și serviciilor Colony**;

(iv) **Nu facă proiecții de venituri, afirmații sau garanții** atunci când prezintă sau discută **oportunitatea Colony sau Planul de Compensații** cu potențialii Afiliați, Influenceri sau Clienți;

(v) Informeze toți potențialii Afiliați sau Influenceri că **succesul necesită muncă substanțială**;

(vi) **Nu faci afirmații nefondate** cu privire la **produsele sau serviciile Colony**, cu excepția celor **conținute în materialele oficiale Colony**;

(vii) **Nu utilizeze materialele oficiale Colony** pentru a promova oportunitatea de afaceri Colony **în țări unde Colony nu este autorizată** să opereze.

11.2 Cerințele de Vânzări Sunt Reglementate de Planul de Compensații

a) Programul Colony este construit pe baza **vânzărilor către consumatorul final**. Colony **încurajează Afiliații și Influencerii** să achiziționeze produse **doar în cantități rezonabile**, destinate **consumului personal, utilizării ca material de vânzări sau revânzării către consumatorii finali**.

b) **Un Afiliat sau Influencer nu trebuie niciodată** să încerce să convingă un alt Afiliat sau Influencer **să cumpere mai multe produse** decât poate folosi personal sau vinde către Clienți în decurs de **o lună**.

c) Fiecare Afiliat sau Influencer Colony se angajează să utilizeze, vândă sau folosească pentru dezvoltarea afacerii **cel puțin 70% din fiecare comandă plasată la Colony** înainte de a plasa o nouă comandă și trebuie să poată **dovedi acest lucru** la cererea Colony sau a oricărei autorități de reglementare.

d) Achiziționarea de produse **exclusiv în scopul colectării de bonusuri sau avansării în rang** este **strict interzisă**. Colony își rezervă dreptul de a **limita cantitatea de produse achiziționate** dacă consideră, la propria discreție, că acele achiziții sunt realizate doar pentru **calificare**, și nu pentru consum sau revânzare.

12.0 INFORMAȚII CONFIDENȚIALE & SECRETE COMERCIALE

12.1 Rapoarte

a) Prin acceptarea **Acordului Afiliațiului sau Influencerului Colony**, Afiliațiul sau Influencerul recunoaște că **rapoartele de afaceri, listele cu Clienți, Afiliați și Influenceri**, precum și **orice alte informații** care conțin date financiare, științifice sau de altă natură, distribuite de Colony sau legate de afacerea Colony (**denumite colectiv „Rapoarte”**), sunt **informații confidențiale și secrete comerciale** care aparțin **exclusiv Colony**.

12.2 Obligația de Confidențialitate

a) Pe durata valabilității **Acordului Afiliațiului sau Influencerului Colony** și pentru o perioadă de **doi (2) ani** după încetarea sau expirarea acestuia, Afiliațiul sau Influencerul **nu va**:

(i) **Utiliza informațiile din Rapoarte** pentru a concura cu Colony sau **în alte scopuri** decât promovarea propriei afaceri Colony;

(ii) **Utiliza sau divulga** către orice persoană sau entitate **orice informație confidențială** conținută în Rapoarte, inclusiv pentru **replicarea sau tentativa de replicare a structurii Upline și/sau Downline** a Afiliaților sau Influencerilor într-o altă companie de network marketing.

12.3 Încălcarea Politicilor și Remedii

a) Afiliațiul sau Influencerul recunoaște că **Rapoartele și alte informații confidențiale** sunt de o **importanță esențială**, iar divulgarea sau utilizarea acestora **în mod neautorizat** va cauza **prejudicii ireparabile** Colony și rețelei independente de Afiliați și Influenceri.

b) Colony și Afiliații sau Influencerii săi vor avea dreptul la:

- **Măsuri injunctive** (*injunctive relief*) pentru a preveni utilizarea neautorizată a informațiilor confidențiale;
 - **Recuperarea daunelor** de la orice Afiliați sau Influencer care își încalcă obligațiile prevăzute în Secțiunea **12.2**;
 - **Recuperarea cheltuielilor legale**, inclusiv a **onorariilor avocaților, costurilor de judecată și altor cheltuieli** aferente acțiunii legale, în cazul în care Colony este partea câștigătoare.
-

12.4 Returnarea Materialelor

a) **La cererea Colony**, orice Afiliați sau Influencer, actual sau fost, este obligat să **returneze toate exemplarele originale și toate copiile Rapoartelor** Colony, precum și orice alte informații **confidențiale** Colony aflate în posesia sa.

13.0 POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

13.1 Introducere

a) Această **Politică de Confidențialitate** are scopul de a asigura că toți **Clienții, Afiliații și Influencerii** înțeleg și aderă la principiile fundamentale ale **confidențialității**. Fără a limita termenii acestei secțiuni, toți Afiliații și Influencerii trebuie să respecte **legile aplicabile privind confidențialitatea** referitoare la colectarea, utilizarea și divulgarea informațiilor despre Clienți, precum și despre alți Afiliați sau Influenceri.

13.2 Așteptările Privind Confidențialitatea

a) Colony **recunoaște și respectă importanța** pe care Clienții, Afiliații și Influencerii săi o acordă **confidențialității** informațiilor lor **financiare și personale**. Colony va depune **eforturi rezonabile** pentru a proteja și menține **confidențialitatea** informațiilor financiare, ale conturilor și a altor informații **personale nepublice** ale Clienților, Afiliaților sau Influencerilor.

b) Prin acceptarea **Acordului Afiliațiului sau Influencerului**, un Afiliați, Influencer sau Client **autorizează Colony** să dezvăluie **numele și informațiile sale de contact** Sponsorilor din **Upline, exclusiv pentru activități legate de dezvoltarea afacerii Colony**. Afiliațiul sau Influencerul este de acord să **mențină confidențialitatea și securitatea** acestor informații și să le utilizeze **numai pentru sprijinirea și gestionarea Organizației sale Downline și pentru dezvoltarea afacerii Colony**.

13.3 Accesul Angajaților la Informații

a) Colony **limitează numărul de angajați** care au acces la **informațiile personale nepublice** ale Clienților, Afiliaților sau Influencerilor.

13.4 Restricții Privind Divulgarea Informațiilor Contului

a) Colony **nu va împărtăși** informații **financiare sau personale nepublice** despre Clienți, Afiliați sau Influenceri, fie că sunt **activi sau foști membri**, cu terțe părți, **cu excepția cazurilor în care este permis sau impus de legi și reglementări, ordine judecătorești** sau pentru a proteja interesele Afiliațiului sau Influencerului, ori pentru a asigura respectarea drepturilor și obligațiilor stabilite prin **Acordul Afiliațiului sau Influencerului**. De asemenea, Colony poate divulga astfel de informații **numai cu permisiunea scrisă** a titularului contului.

14.0 INSPECȚIA PRODUSELOR, CONTROLUL CALITĂȚII, PUBLICITATEA, MATERIALUL PROMOȚIONAL ȘI UTILIZAREA NUMELUI ȘI MĂRCILOR COLONY

14.1 Inspecția, Îngrijirea Produselor și Controlul Calității

a) **La primirea produselor**, Afiliații sau Influencerii trebuie să inspecteze imediat produsele Colony și ambalajele acestora pentru a verifica **daune, sigilii rupte, dovezi de manipulare sau alte defecte**.

- Dacă un produs este **defect sau deteriorat**, Afiliațiul sau Influencerul **nu trebuie să-l vândă** și trebuie să **raporteze imediat problema** către Colony.
- Produsele deteriorate sau defecte pot fi returnate **în termen de treizeci (30) de zile** de la primire, pentru **o rambursare integrală sau înlocuire**.

b) Afiliații și Influencerii trebuie să respecte **toate instrucțiunile** furnizate de Colony privind **îngrijirea, depozitarea și manipularea corectă** a produselor.

- Produsele Colony trebuie depozitate într-un loc uscat, la temperatura camerei, departe de lumina directă a soarelui.
- Afiliații și Influencerii trebuie să **verifice periodic stocurile** și să identifice produsele **expirate sau care vor expira în termen de șaiszeci (60) de zile**.
- **Produsele expirate nu trebuie vândute.**

c) Dacă Colony descoperă că un Afiliați sau Influencer **nu respectă regulile de inspecție, depozitare sau manipulare a produselor** sau vinde **produse deteriorate**, Colony va iniția o **investigație** și poate impune **sanctiuni disciplinare**, inclusiv **încetarea involuntară a Contului Colony** al Afiliațiului sau Influencerului.

14.2 Etichetarea, Ambalarea și Expunerea Produselor

a) Un Afiliați, Influencer sau Client Colony **nu are voie să re-eticheteze, reambaleze, reumple sau să modifice etichetele** oricărui produs Colony sau **materiale, informații sau programe** asociate cu produsele sau serviciile Colony.

- **Toate produsele Colony trebuie vândute exclusiv în ambalajele originale.**
- Orice modificare a etichetelor sau reambalare **încalcă legea federală**, ceea ce poate duce la **sanctiuni civile sau penale**.

b) Un Afiliați sau Influencer Colony **nu poate vinde sau expune** produse Colony într-un magazin de vânzare cu amănuntul, **cu excepția următoarelor situații:**

(i) **Unde serviciile profesionale** sunt sursa principală de venit, iar vânzarea de produse este secundară (**exemplu: cabinete medicale, clinici, săli de sport, centre de sănătate, saloane de înfrumusețare**).

(ii) **Unde magazinul este deținut sau gestionat de Afiliați sau Influenceri Colony**, iar venitul brut anual al magazinului **nu depășește 1 milion USD**, iar numărul total de locații deținute sau administrate de aceeași entitate **nu depășește cinci (5)**.

c) Un Afiliați sau Influencer poate **vinde produse și servicii Colony** și poate **expune marca Colony** la standuri de prezentare adecvate (**expoziții, târguri, conferințe etc.**) numai cu **acordul scris al Colony**.

d) **Este interzis** ca un Afiliați, Influencer sau Client să vândă produse Colony sau să expună **marca comercială, sigla sau numele Colony** în **chioscuri sau standuri** situate în **centre comerciale sau alte unități de vânzare cu amănuntul**.

e) Colony își rezervă dreptul de a **refuza autorizația** pentru participarea la orice eveniment sau funcție pe care nu o consideră un forum **adecvat** pentru **promovarea produselor, serviciilor sau oportunității Colony**.

14.3 Utilizarea Numelui Colony și a Materialelor Protejate

a) Un Afiliat sau Influencer Colony trebuie să **protejeze și să promoveze reputația** Colony, precum și a produselor și serviciilor pe care le comercializează. Marketingul și promovarea Colony, **oportunitatea de afaceri Colony, Planul de Compensatii și produsele și serviciile Colony** trebuie să fie **în concordanță cu interesul public** și să evite **orice comportament și practici necivilizate, înșelătoare, manipulative, neetice sau imorale**.

b) **Toate materialele promoționale furnizate sau create de Colony trebuie utilizate în forma lor originală și nu pot fi modificate, editate sau alterate, decât cu aprobarea scrisă prealabilă din partea Departamentului de Conformitate Colony.**

c) Numele Colony, **fiecare dintre produsele și serviciile sale**, precum și alte denumiri adoptate de Colony în activitatea sa **sunt mărci comerciale, mărci de servicii și denumiri comerciale** deținute de Colony. Aceste mărci au **o valoare semnificativă** și sunt puse la dispoziția Afiliaților și Influencerilor **exclusiv pentru utilizare autorizată**.

d) Utilizarea numelui „Colony” de către un Afiliat sau Influencer **este restricționată** pentru a proteja drepturile Colony și a preveni utilizarea neautorizată. **Utilizarea numelui Colony pe orice material** care nu este produs direct de Colony **este interzisă**, cu excepția următoarelor variante:

- [Numele Afiliațiului sau Influencerului] – Afiliat Independent Colony
- [Numele Afiliațiului sau Influencerului] – Afiliat Independent al produselor și serviciilor Colony

e) **Alte reguli privind utilizarea numelui Colony:**

(i) **Orice tip de papetărie** (ex. antet, plicuri, cărți de vizită) care conține **numele sau sigla Colony** și care este destinat utilizării de către un Afiliat sau Influencer **trebuie să fie trimis pentru aprobare** prin e-mail la **Departamentul de Conformitate Colony** la adresa compliance@colonyamericas.com.

(ii) Un Afiliat sau Influencer **poate lista „Afiliat Independent Colony”** în **paginile albe ale unei cărți de telefon**, sub propriul nume.

(iii) **Este interzisă** utilizarea numelui Colony **în mesageria vocală sau la răspunsurile telefonice**, astfel încât apelanții să creadă că au contactat sediul central Colony. În schimb, Afiliațiul sau Influencerul poate menționa **„Afiliat Independent”**.

f) **Fotografiile și imaginile grafice** utilizate de Colony în publicitate, ambalaje și pe site-ul său sunt obținute prin contracte plătite cu furnizori externi. **Afiliații sau Influencerii care doresc să le utilizeze** trebuie să negocieze **contracte individuale** cu acei furnizori, contra cost.

g) **Afiliații sau Influencerii nu au voie să promoveze Colony la televizor, radio sau în alte medii** fără aprobarea scrisă prealabilă a **Departamentului de Conformitate Colony**.

h) **Este interzis** ca un Afiliați sau Influencer să producă spre vânzare sau distribuție **orice înregistrare audio/video a evenimentelor Colony** sau să reproducă **clipuri audio/video Colony** fără aprobarea scrisă prealabilă din partea **Departamentului de Conformitate Colony**.

i) Colony își rezervă dreptul de a **retrage aprobarea acordată anterior** pentru materiale promoționale sau materiale de vânzări, **pentru a se conforma modificărilor legislative și reglementărilor în vigoare**. Colony poate solicita **eliminarea acestor materiale** din piață, **fără obligații financiare** față de Afiliații sau Influencerii afectați.

j) **Un Afiliați sau Influencer nu are voie să promoveze produse sau servicii non-Colony** împreună cu produsele și serviciile Colony pe **același site de social media** sau în **aceeași reclamă**, **fără aprobarea prealabilă a Departamentului de Conformitate Colony**.

k) **Afirmațiile privind beneficiile produselor Colony** (inclusiv **testimoniale personale**) trebuie să fie **conforme cu materialele oficiale Colony**.

- **Este interzis** ca un Afiliați sau Influencer să facă **declarații** conform cărora **produsele Colony pot trata, vindeca, diagnostica sau preveni** vreo boală.
- Aceste afirmații sunt considerate **reclamații medicale sau farmaceutice neautorizate**, ceea ce poate încălca **reglementările federale și provinciale**.

l) **Un Afiliați, Influencer sau Client nu are voie să facă afirmații neverificate** despre produsele sau serviciile Colony, **cu excepția celor conținute în materialele oficiale Colony**.

14.4 Faxuri și E-mail – Limitări

a) **Este interzis** ca un Afiliați sau Influencer să trimită **e-mailuri nesolicitate, mesaje comerciale în masă sau „spam”** pentru promovarea afacerii sale Colony, cu excepția următoarelor situații:

- (i) E-mailurile sunt trimise **către o persoană care și-a dat permisiunea prealabilă;**
- (ii) E-mailurile sunt trimise **către o persoană cu care Afiliațiul sau Influencerul are o relație de afaceri sau personală** existentă.

b) În toate statele din SUA sau în teritorii internaționale unde **acest tip de comunicare este interzis prin lege**, un Afiliați sau Influencer **nu poate transmite sau determina un terț să transmită** prin telefon, fax, computer sau orice alt dispozitiv **o reclamă nesolicitată**, cu excepția cazurilor prevăzute în această secțiune.

c) Toate e-mailurile sau documentele transmise electronic trebuie să includă:

- (i) **Identificarea clară și evidentă** că mesajul este o **reclamă** sau o **solicitare** („advertisement” sau „solicitation” trebuie să apară în **subiectul mesajului**);
- (ii) **O cale de răspuns clară** și informații despre expeditor;
- (iii) **Un nume de domeniu legal și corect**;
- (iv) **O notificare clară** despre dreptul de a renunța la primirea unor viitoare mesaje comerciale;
- (v) **Instrucțiuni de dezabonare sau opt-out** afișate **la începutul mesajului**, cu un font de **dimensiune egală cu restul mesajului**;
- (vi) **Numele complet al expeditorului**, adresa de e-mail și **adresa fizică validă** a expeditorului;
- (vii) **Data și ora transmiterii mesajului**;
- (viii) Dacă un destinatar solicită **oprirea transmiterii mesajelor**, **Afiliatul sau Influencerul nu trebuie să mai trimită mesaje către acea persoană**.

d) E-mailurile transmise nu trebuie să includă:

- (i) **Utilizarea unui domeniu terț fără permisiune**;
- (ii) **Materiale cu conținut explicit sau inadecvat**.

14.5 Restricții privind Internetul și Site-urile Web Terțe

a) **Un Afiliat, Influencer și/sau Client nu are voie să creeze sau să înregistreze un site web terț** pentru a promova, vinde sau face publicitate afacerii Colony **fără aprobarea scrisă explicită** din partea Colony.

b) Este **interzis** ca un Afiliat, Influencer și/sau Client să utilizeze sau să încerce să înregistreze **orice denumire comercială, marcă comercială, nume de serviciu, marcă de serviciu, nume de produs, adresă URL, slogan publicitar sau denumirea Colony**, precum și orice **derivat al acestora**, în orice scop, inclusiv, dar fără a se limita la:

- **Domenii de internet (URL-uri)**
- **Site-uri web terțe**
- **Adrese de e-mail**
- **Pagini web sau bloguri**

b) **Un Afiliat, Influencer și/sau Client Colony nu poate (direct sau indirect) prin intermediari sau alte entități să promoveze, vândă sau faciliteze vânzarea produselor sau serviciilor Colony pe platforme de licitații online, retaileri pe internet sau piețe online.**

Exemple de astfel de site-uri includ, dar nu se limitează la:

- eBay®
- Amazon
- Facebook Marketplace

- Sears.com
- Jet.com
- Walmart.com
- Etsy

Această interdicție rămâne valabilă chiar și după încetarea Acordului Afiliațiului sau Influencerului cu Colony.

Utilizarea rețelelor sociale

c) Site-urile de social media pot fi utilizate pentru vânzarea produselor sau serviciilor Colony.

- **Profilurile create de un Afiliați sau Influencer pe orice platformă socială unde este menționată Colony trebuie să îl identifice clar ca „Afiliați Independent Colony”.**
- **Este interzisă postarea de conținut nepotrivit** (comentarii, imagini, videoclipuri, mesaje audio, aplicații sau orice alt conținut vulgar, discriminatoriu sau obscen). Colony își rezervă dreptul **de a decide unilateral** ce conținut este considerat nepotrivit.

d) Utilizarea anonimă sau a unui alias pe site-urile de social media este interzisă. Orice încălcare va atrage sancțiuni disciplinare.

e) Afiliații, Influencerii și/sau Clienții nu pot folosi **blog spam, spamdexing sau **alte metode de replicare în masă** pentru a lăsa comentarii pe bloguri.**

- **Comentariile trebuie să fie utile, unice, relevante și specifice articolului blogului.**

f) Orice postare pe rețelele sociale trebuie să conțină numele complet al Afiliațiului sau Influencerului și să identifice clar persoana ca „Afiliați Independent Colony”.

g) Este interzisă postarea de informații false, înșelătoare sau manipulative.

- **Această interdicție include, dar nu se limitează la:**
 - Declarații false despre oportunitatea de afaceri Colony;
 - Proiecții de venituri nerealiste;
 - Informații false despre produse și servicii Colony;
 - Informații eronate despre calificările sau istoricul personal al Afiliațiului/Influencerului.

h) Afiliații, Influencerii și/sau Clienții sunt personal responsabili pentru propriile postări și activități online legate de Colony.

- Chiar dacă un Afiliați sau Influencer **nu deține un blog sau un site de social media**, el este **responsabil** pentru orice conținut pe care îl postează online **despre Colony**.
- De asemenea, **este responsabil** pentru conținutul postat pe **orice blog sau site social pe care îl deține, administrează sau controlează**.

Raportarea postărilor negative

i) Un Afiliat sau Influencer nu trebuie să interacționeze cu persoanele care postează comentarii negative despre el, despre alți Afiliați sau Influenceri sau despre Colony.

- Postările negative trebuie raportate la: Support@Colonyamericas.com.
- Răspunsul la astfel de comentarii poate amplifica discuțiile și poate dăuna reputației Colony.

Clarificări privind Social Media și website-urile terțe

j) Dacă Colony consideră că un site de social media funcționează similar unui site web independent, Colony își rezervă dreptul exclusiv de a-l clasifica drept „site web terț”, ceea ce îl face interzis conform acestor politici.

k) Dacă un Afiliat sau Influencer Colony își încetează activitatea, el trebuie să:

- Înceteze imediat utilizarea numelui Colony, a mărcilor comerciale și a altor proprietăți intelectuale ale Colony.
- Elimine toate referințele la Colony de pe site-urile de social media pe care le utilizează.
- Dacă a fost identificat anterior drept „Afiliat Independent Colony”, trebuie să clarifice că nu mai este Afiliat Colony.

Sanțiuni pentru încălcarea politicilor online

l) Nerespectarea acestor politici poate duce la pierderea dreptului de a promova, comercializa sau face publicitate produselor, serviciilor și oportunității Colony online. Colony poate impune alte sancțiuni disciplinare în conformitate cu Politicile și Procedurile.

m) Este interzis ca un Afiliat sau Influencer să vândă produse Colony către persoane sau entități despre care știe sau ar trebui să știe că le vor revinde.

- Afiliații și Influencerii trebuie să vândă produsele Colony doar Clienților finali.
 - Nu trebuie să vândă cantități de produse mai mari decât cele destinate consumului personal al unui individ.
 - Afiliații și Influencerii trebuie să ia măsuri rezonabile pentru a se asigura că nu încalcă aceste restricții.
-

14.6 Publicitate și Materiale Promoționale

a) **Nu este permisă publicitatea produselor sau serviciilor Colony la un preț MAI MIC decât cel mai mare preț de vânzare cu amănuntul stabilit și publicat de Colony pentru o singură unitate a produsului sau serviciului, plus costurile de transport, manipulare și taxele aplicabile.**

- **Este interzisă utilizarea ofertelor promoționale speciale, inclusiv dar fără a se limita la:**
 - **Oferirea de afiliere gratuită;**
 - **Transport gratuit;**
 - **Alte oferte care oferă avantaje care depășesc beneficiile disponibile prin Colony.**

b) **Toate formele de publicitate și comunicare trebuie să respecte principiile onestității și corectitudinii.**

c) **Orice formă de publicitate (inclusiv dar fără a se limita la: tipărituri, Internet, panouri electronice, televiziune, radio etc.) necesită aprobarea scrisă prealabilă a Departamentului de Conformitate Colony.**

d) **Toate cererile de aprobare pentru publicitate trebuie transmise în scris către Departamentul de Conformitate Colony.**

e) **Colony își rezervă dreptul de a retrage aprobarea materialelor promoționale pentru a respecta modificările legislative și reglementările în vigoare și poate solicita îndepărtarea materialelor publicitare din piață, fără obligații financiare față de Afiliați sau Influenceri.**

14.7 Permisiunea pentru Testimoniale

a) **Prin acceptarea Acordului Afiliațiului sau Influencerului Colony, un Afiliați sau Influencer acordă Colony permisiunea de a utiliza testimoniul, imaginea și asemănarea sa în materialele de vânzări ale companiei, inclusiv dar fără a se limita la:**

- **Materiale tipărite**
- **Media electronică**
- **Materiale audio și video**

b) **În schimbul oportunității de a participa la afacerea Colony, Afiliațiul sau Influencerul renunță la orice drept de compensație pentru utilizarea testimoniului, imaginii sau asemănării sale, chiar dacă Colony generează venituri din materialele respective.**

c) **Testimoniile trebuie să fie autentice, bazate pe experiențe reale și să reflecte opiniile, convingerile și experiențele personale ale Afiliațiului sau Influencerului legate de produsele și serviciile Colony.**

- **Orice modificare a opiniei sau experienței trebuie comunicată imediat către Colony.**

d) În unele cazuri, testimoniul unui Afiliati sau Influencer **poate apărea în materialele promoționale ale altor Afiliati sau Influenceri.**

- Dacă un Afiliati sau Influencer **nu dorește** ca imaginea sau testimoniale sale să fie utilizate în materialele de vânzări Colony, **trebuie să trimită o notificare scrisă către Departamentul de Conformitate Colony.**

14.8 Telemarketing – Limitări

a) **Un Afiliati sau Influencer Colony NU are voie să folosească telemarketing-ul** pentru desfășurarea afacerii sale Colony.

- Prin „telemarketing” se înțelege plasarea unuia sau mai multor apeluri telefonice, mesaje text, e-mailuri sau faxuri pentru a convinge o persoană sau entitate să cumpere produse Colony sau să se alăture oportunității de afaceri Colony.

b) **Guvernul federal administrează reglementările privind comunicațiile nesolicitate și operează un registru național „Do-Not-Call” (DNCL).**

- Acest registru impune companiilor **să nu sune** numerele de telefon înregistrate pe lista „Do-Not-Call”.
- De asemenea, dacă o persoană **solicită explicit** să nu mai fie contactată, Afiliatiul sau Influencerul trebuie **să respecte această cerere.**

c) **Definiția telemarketing-ului este foarte largă, ceea ce înseamnă că inclusiv un apel neintenționat către un număr aflat în registrul „Do-Not-Call” poate duce la încălcarea legii.**

- **Amenzile pentru nerespectarea acestor reguli sunt semnificative.**

Reguli pentru apelurile și mesajele nesolicitate

d) **Sunt interzise „cold calls” (apelurile la rece), mesajele text, e-mailurile sau faxurile nesolicitate către potențiali Clienți, Afiliati sau Influenceri pentru promovarea produselor, serviciilor sau oportunității Colony.**

Excepții permise de la regulile de telemarketing:

Un Afiliati sau Influencer poate contacta telefonic sau prin fax **un potențial Client, Afiliati sau Influencer DOAR în următoarele situații:**

(i) **Dacă există o relație comercială actuală** între Afiliațiul sau Influencerul Colony și persoana contactată;

(ii) **Dacă persoana contactată a trimis o solicitare personală** pentru informații despre un produs sau serviciu Colony **în ultimele 3 luni**;

(iii) **Dacă persoana contactată a oferit consimțământul scris și semnat** pentru a primi apeluri sau faxuri;

(iv) **Dacă apelul/faxul este trimis către membri ai familiei, prieteni apropiați sau cunoștințe personale.**

- **ATENȚIE!** Dacă un Afiliați sau Influencer colectează **cărți de vizită** și sună apoi acele persoane în **mod regulat**, acest lucru **poate fi considerat telemarketing ilegal**.

(v) **Apelurile către „cunoștințe” trebuie făcute doar ocazional**, și nu ca parte a unei practici regulate.

Restricții suplimentare pentru apelurile automate

f) **Un Afiliați sau Influencer nu are voie să utilizeze sisteme automate de apelare telefonică** pentru promovarea produselor sau oportunității Colony.

g) **Încălcarea regulilor de telemarketing ale Colony sau ale legislației federale poate duce la sancțiuni, inclusiv încetarea contului Colony al Afiliațiului sau Influencerului.**

h) Prin înscrierea ca Afiliați sau Influencer și prin acceptarea comisioanelor, plăților sau recompenselor oferite de Colony, **Afiliațiul sau Influencerul își dă acordul pentru a fi contactat conform reglementărilor federale „Do-Not-Call”.**

i) **Dacă un Afiliați sau Influencer încalcă această secțiune, Colony își rezervă dreptul de a iniția acțiuni legale pentru obținerea de despăgubiri financiare sau alte măsuri legale corective.**

15.0 MARKETING INTERNAȚIONAL

15.1 Politica de Marketing Internațional

a) **Un Afiliați sau Influencer Colony este autorizat să vândă produse și servicii Colony doar în țările în care Colony este autorizată să desfășoare activități comerciale, în conformitate cu Politicile și Procedurile specifice fiecărei țări.**

- **Afiliații sau Influencerii Colony NU au voie să vândă produse sau servicii în țări în care acestea nu au primit aprobarea sau autorizația guvernamentală aplicabilă.**

b) **În țările neautorizate, un Afiliați sau Influencer nu are voie să:**

- **Organizeze vânzări, sesiuni de instruire sau întâlniri de recrutare;**
- **Înscrie sau încerca să înscrie potențiali Clienți, Afiliați sau Influenceri;**
- **Desfășoare orice altă activitate destinată vânzării produselor Colony, creării unei organizații de vânzări sau promovării oportunității de afaceri Colony.**

16.0 ANULAREA AUTOSHIP

a) **Pentru a anula sau modifica opțiunea SMART SHIP, puteți trimite un e-mail la Support@Colonyamericas.com.**

- **Puteți, de asemenea, să modificați sau să anulați comanda direct prin portalul dvs. la: www.Colonyclan.com.**
- **Selectând opțiunea "Autoship" pe site, autorizați Colony să vă înscrie în programul de livrare automată a produselor.**

b) **Colony va expedia produsele automat și va debita cardul de credit utilizat pentru comandă în fiecare lună, fără notificare suplimentară.**

c) **Puteți anula în orice moment fără penalizări, trimițând un e-mail la Support@Colonyamericas.com.**

- **Pentru a garanta anularea unei expedieri, cererea trebuie primită cu cel puțin trei (3) zile lucrătoare înainte de următoarea livrare.**

17.0 POLITICA DE EXPEDIERE

a) **Toate comenzile sunt procesate în termen de 2-3 zile lucrătoare.**

b) **Expedierile nu sunt efectuate în weekend sau de sărbători legale.**

c) **În cazul unui volum ridicat de comenzi, livrările pot suferi întârzieri.**

- **Dacă va exista o întârziere semnificativă a expedierii, veți fi notificat prin e-mail sau telefon.**

d) **Costurile de expediere sunt calculate și afișate la finalizarea comenzii.**

- **Ocazional, pot apărea întârzieri la livrare.**

e) Colony nu este responsabilă pentru produsele deteriorate sau pierdute în timpul transportului.

- Dacă primiți un produs deteriorat, trebuie să contactați firma de curierat pentru a depune o reclamație.

f) Păstrați toate ambalajele și produsele deteriorate înainte de a depune o reclamație.

GLOSAR DE TERMENI

- **CONT (ACCOUNT):** Platforma securizată și exclusivă a fiecărui Afiliati sau Influencer Colony, unde acesta poate accesa **Acordul Afiliațiului sau Influencerului, Planul de Compensatii și alte resurse** pentru a verifica eligibilitatea pentru bonusuri și comisioane.
- **AFILIAȚ SAU INFLUENCER ACTIV:** Un Afiliati sau Influencer în conformitate cu **Acordul său** și care îndeplinește cerințele minime de volum de vânzări **pentru a primi bonusuri și comisioane**.
- **PLAN DE COMPENSAȚII (COMPENSATION PLAN):** Ghidul care explică **modul în care Afiliații sau Influencerii pot genera comisioane și bonusuri**.
- **PRODUS(E) CONCURRENTIAL(E) (COMPETING PRODUCT(S)):** Orice program, produs sau serviciu oferit de o altă companie de vânzări directe care are caracteristici, beneficii sau ingrediente similare celor oferite de Colony, **indiferent de diferențele de preț, calitate sau alte aspecte distincte**.
- **CLIENT (CUSTOMER):** Orice persoană care **cumpără produse Colony**, dar nu se înscrie ca Afiliati sau Influencer.
- **ACORDUL AFILIAȚULUI SAU INFLUENCERULUI (AFFILIATE OR INFLUENCER AGREEMENT):** Cea mai recentă versiune a **Politicilor și Procedurilor Colony și Planului de Compensatii Colony**, incluzând orice anexe.
- **AFILIAȚ SAU INFLUENCER:** O persoană sau entitate care **promovează activ, comercializează și vinde produse Colony** pentru profit și care **recrutează activ** alte persoane pentru a face același lucru, conform **Acordului Afiliațiului sau Influencerului**.
- **UNITATE FAMILIALĂ (FAMILY UNIT):** Părinți sau copii **dependenți** care locuiesc sau desfășoară activități comerciale **la aceeași adresă** ca un Afiliati sau Influencer.
- **LINIA DE SPONSORIZARE (LINE OF SPONSORSHIP – LOS):** Un raport generat de Colony care oferă date esențiale despre **identitatea Afiliaților sau Influencerilor, informații despre vânzări și activitatea de înscriere** din cadrul unei Organizații.
- **ORGANIZAȚIE SAU DOWNLINE:** Grupul de Clienți, Afiliati sau Influenceri **care se află sub un anumit Afiliati sau Influencer** în structura de vânzări.
- **MATERIALELE OFICIALE COLONY (OFFICIAL COLONY MATERIAL):** Orice literatură, înregistrări audio/video, fotografii, proprietate intelectuală sau alte materiale **dezvoltate și distribuite de Colony** pentru Afiliati, Influenceri și Clienți.
- **PLASAMENT (PLACEMENT):** Poziția unui Afiliati sau Influencer **în cadrul Organizației Sponsorului său**.
- **RECRUTARE (RECRUITMENT):** Procesul de **solicitare, înscriere, încurajare sau influențare** a unei alte persoane pentru a se înscrie în oportunitatea de afaceri Colony.
 - **Recrutarea include, dar nu se limitează la:**

- Mesaje directe;
- Postări pe social media;
- Adăugarea de prieteni sau contactarea Afiliaților, Influencerilor și Clienților Colony pe platforme precum **Facebook, Instagram etc.** pentru a **promova o altă oportunitate de vânzări directe.**
 - Dacă aceste acțiuni sunt făcute chiar și ca răspuns la o solicitare a unui alt Afiliați, Influencer sau Client, ele sunt considerate **RECRUTARE.**
- **REVÂNZABIL (RESALABLE): Un produs este considerat „revânzabil” dacă îndeplinește toate următoarele condiții:**
 1. Este nedeschis și neutilizat;
 2. Ambalajul și eticheta originală nu au fost modificate sau deteriorate;
 3. Se află într-o stare care permite vânzarea la preț întreg, conform practicilor comerciale rezonabile;
 4. Produsul conține etichetarea actuală a Colony.

Nu sunt considerate revânzabile:

- Produsele care au fost clar marcate la momentul vânzării ca **nerecuperabile, întrerupte din producție sau articole sezoniere.**

-
- **SPONSOR: Un Afiliați sau Influencer care înscrie un Client sau alți Afiliați sau Influenceri în Colony și este listat ca Sponsor.**
 - **SOT/SOTIE (SPOUSE): O persoană care este căsătorită legal cu un Afiliați sau Influencer sau o persoană care are o relație recunoscută legal ca parteneriat de tip concubinaj cu un Afiliați sau Influencer.**
 - **UPLINE: Acest termen se referă la Afiliații sau Influencerii superiori unui Afiliați sau Influencer într-o linie de sponsorizare, până la nivelul companiei Colony.**
 - Upline-ul reprezintă **legătura** dintre fiecare Afiliați sau Influencer și Colony **prin lanțul de sponsori.**
 - **PORTOFEL (WALLET): Funcție securizată în platforma back-office a Colony, care stochează comisioanele și bonusurile unui Afiliați sau Influencer.**

ADDENDUM 1

DECLARAȚIE DE DIVULGARE A VENITURILOR (INCOME DISCLOSURE STATEMENT)

Planul de Compensații Colony este **o oportunitate captivantă**, care **recompensează Afiliații și Influencerii** pentru **vânzarea produselor și serviciilor** și pentru **sponsorizarea altor participanți care fac același lucru**.

- **Deși oportunitatea este nelimitată, rezultatele individuale vor varia în funcție de nivelul de angajament și de abilitățile de vânzare** ale fiecărui participant.
- **Colony a fost lansată recent, astfel încât nu există suficiente date statistice** pentru a furniza informații precise despre venituri.

Factori care influențează veniturile:

- Unii participanți **vor câștiga mai puțin**, în timp ce alții **vor obține câștiguri mai mari**.
- Colony este **încercătoare în Planul său de Compensații** și crede că acesta **vă poate oferi o bază solidă** pentru atingerea obiectivelor financiare.
- **Ca în orice activitate, succesul depinde de muncă susținută, dedicare și leadership.**

Atenționare privind proiecțiile de venituri:

- **Dacă vi s-au prezentat proiecții de venit înainte de înscriere, acestea nu sunt neapărat reprezentative** pentru venitul pe care îl puteți obține.
- Aceste estimări **nu trebuie considerate garanții sau prognoze exacte** ale câștigurilor sau profiturilor dvs. reale.
- **Succesul în Colony depinde exclusiv de efortul depus, dedicare și leadership.**